

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE 2016/679, di seguito "Regolamento")

Ai sensi del Regolamento Consel S.p.A. (di seguito anche la "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire informazioni riguardanti l'utilizzo dei suoi dati personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo; nome, cognome, estremi documento di riconoscimento e copia dello stesso, telefono, indirizzo email) e a richiedere il consenso per alcuni dei trattamenti ad essi relativi.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Consel S.p.A., Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO – Data Protection Officer") può essere contattato ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale di Consel S.p.A., Via Bellini, 2, 10121 Torino;
- indirizzo e-mail: dpo@sella.it

Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale sono trattati dalla Società per le seguenti finalità:

- valutazione del merito creditizio;

- prevenzione del sovra indebitamento;

- prevenzione del furto di identità. Sulla base del D.Lgs. 13 agosto 2010, n. 141 c.m.i. e dal D.Lgs. 11 aprile 2011, n. 64 si provvede al riscontro e verifica di autenticità dei dati personali con quelli detenuti da organismi pubblici e privati. Oggetto di accertamento sono i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;

- pre-disposizione del preventivo e eventuale successiva concessione di finanziamento "CQS" (Prestito personale rimborsabile mediante cessione pro-solvendo del quinto dello stipendio). Oggetto di trattamento sono i dati personali relativi alla posizione lavorativa e anagrafica nei limiti resi necessari dall'attività richiesta;

- pre-disposizione del preventivo e eventuale successiva concessione di finanziamento "CQP" (Prestito personale rimborsabile mediante cessione pro-solvendo del quinto della pensione) sulla base del Decreto Ministeriale 27 Dicembre 2006 n. 313 e in conformità con la Convenzione predisposta con l'Istituto finanziatore. Oggetto di trattamento sono i dati personali relativi alla posizione previdenziale nei limiti resi necessari dalla attività richiesta;

- gestione dei rapporti contrattuali;

- elaborazione statistica;

- tutela e recupero dei crediti;

- prevenzione e contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo ai sensi del D.Lgs. 231/2007 e successive modifiche e integrazioni. Le informazioni relative alle operazioni poste in essere dal Cliente, ove ritenute "sospette" ai sensi dell'art. 35, comma 1, del D.Lgs. 231/2007 e s.m.i., saranno comunicate ad altri intermediari bancari e finanziari appartenenti al Gruppo Banca Sella.

- indagine, prevenzione e contrasto alle frodi connesse all'utilizzo di strumenti di pagamento;

- promozione, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario, vendita di prodotti e servizi della Società di società del Gruppo Banca Sella e Società terze effettuata attraverso lettere, telefono, sms, e-mail o altri sistemi automatici di comunicazione;

- profilazione finalizzata alla valutazione del merito di credito, alla gestione del rischio di credito ed al contrasto al riciclaggio ai sensi del D.Lgs. 231/2007 (c.c.m.i. dal D. Lgs. 90/2017);

- elaborazione di profili psicologici, sociologici e comportamentali per la gestione personalizzata del Cliente e la raccolta ed analisi dei dati personali al fine di proporre prodotti e servizi della Società;

Modalità del trattamento

I trattamenti avvengono mediante:

- elaborazione elettronica;
- consultazione;
- raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.;
- ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle finalità sopra indicate, anche per mezzo:

1. di soggetti specificamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, ecc.) e all'esecuzione del contratto;

2. di terzi, in qualità di Titolari autonomi o designati come Responsabili, che svolgono o forniscono specifici servizi funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali:

- Sistemi di Informazioni Creditizie*;

- Società di gestione dei servizi e dei sistemi informatici;

- Società che svolgono servizi di pagamento;

- Società di factoring e Società di recupero crediti;- Società che svolgono attività di archiviazione della documentazione e/o valutazione di conformità della stessa;

- Società che svolgono attività di digitalizzazione dei documenti e di riconoscimento dei caratteri tramite utilizzo di tecnologia OCR (optical character recognition);

- Società che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto delle comunicazioni;

- Società appartenenti al Gruppo Banca Sella nonché controllate o collegate;

- Imprese di assicurazioni, Intermediari del Credito, Istituti di Credito e Banco Posta per domiciliazione dei pagamenti;

- Consap, in qualità di Responsabile del trattamento nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, ente gestore dell'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti;

- Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento dell'Amministrazione Generale del Personale e dei Servizi;

- INPS (Istituto Nazionale Previdenza Sociale);

3. di terzi, designati come Responsabili, che svolgono attività promozionali, di marketing o commerciali, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario;

I dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi;

Il consenso al trattamento dei dati personali se finalizzato all'assolvimento degli obblighi di legge o all'espletamento delle attività strettamente funzionali all'instaurazione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario ed un eventuale rifiuto potrebbe comportare limitazioni e, in alcuni casi, preclusioni alla regolare conclusione e successiva esecuzione del contratto.

Categorie di destinatari ai quali potrebbero essere comunicati i dati personali

Potrebbe essere necessario che Consel comunichi i dati personali per obblighi di legge, procedimenti giudiziari, contenziosi e/o richieste da parte di autorità pubbliche e governative all'interno o al di fuori del Paese di residenza. La comunicazione dei dati potrebbe essere dovuta anche per finalità di sicurezza nazionale, rispetto della legge o altre ragioni di rilevanza pubblica. Nello specifico, i dati possono essere comunicati ai soggetti di cui al paragrafo precedente.

Trasferimento dei dati personali ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale fuori dall'Unione europea

La Società si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione europea, sulla base di clausole contrattuali tipo, approvate dalla Commissione Europea, a garanzia dell'adeguatezza della protezione dei dati.

Tempi di conservazione dei dati personali

Consel si impegna a mantenere aggiornati i dati dell'interessato, a conservarli

secondo gli standard e le prassi del settore adottando misure di sicurezza ritenute appropriate per la protezione dei dati personali. I dati saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario per le finalità definite o come richiesto dal contratto o dalla legge e quando non siano più necessari per le finalità stabilite o diventino obsoleti, ad eliminarli dai relativi archivi. Il tempo di conservazione dei dati personali potrebbe variare in base alla finalità e alla situazione.

Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei predetti dati l'interessato ha il diritto di:

- ottenere dalla Società gli estremi identificativi del Titolare e degli eventuali Responsabili;
- accesso ai dati personali detenuti dalla Società. In caso di richieste ritenute futili/moleste, potenzialmente dannose della privacy di altri o estremamente difficili da soddisfare o laddove l'accesso ai dati non sia comunque contemplato dalle disposizioni di legge vigenti o risulti dalle stesse vietato, l'accesso potrebbe essere negato;
- avere conferma dell'esistenza dei dati personali e la comunicazione, in forma comprensibile, degli stessi, della loro origine nonché delle disposizioni di legge fondanti il trattamento dei dati;
- a non essere sottoposto ad eventuali modalità e finalità di trattamento attuate mediante processo decisionale automatizzato dei dati quali, a titolo esemplificativo, l'attività di profilazione, che producano effetti giuridici all'interessato o incidano in misura significativa sulla sua persona salvo le ipotesi previste dall'art. 22, comma 2, lett. a), b), c) Reg. 2016/679;
- alla cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge; a tal proposito il Titolare successivamente dovrà comunicare la richiesta di cancellazione dei dati (compresi link, copie o riproduzioni) ai Responsabili e agli incaricati del trattamento;
- richiedere la limitazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi previsti dalla normativa vigente in materia di Privacy;
- richiedere il trasferimento dei dati personali che lo riguardano ad un altro fornitore di servizi, in caso di trattamento dei dati personali dell'interessato basato sul suo consenso o sull'adempimento di un contratto. Tale diritto è azionabile esclusivamente in merito ai dati personali forniti dall'interessato e qualora la suddetta pretesa giuridica non leda i diritti e le libertà altrui;
- revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento effettuando una comunicazione ai riferimenti di seguito indicati. La revoca del consenso al trattamento dei dati non produce effetto in materia di trattamento obbligatorio degli stessi ai fini degli obblighi di legge. Consel potrà conservare gli stessi per tutto il periodo necessario a consentire alle Autorità competenti di effettuare gli eventuali accertamenti che le stesse riterranno più opportuni;
- l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati;

- di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano a condizione che non vi sia una ragione significativa che prevalga sui diritti dell'utente o che il trattamento non sia necessario ai fini di legge. L'interessato può rivolgersi, per tutto ciò, a CONSEL SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578, e-mail: clienti@e-consel.it, PEC: consel@actaliscertymail.it. Nel caso in cui non dovesse ritenersi soddisfatto della nostra risposta, ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, Piazza Monte Citorio, 121 - 00186, Roma, Tel: (+39) 06.696771 o visitando il sito www.garanteprivacy.it

Trattamento di categorie particolari di dati

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), in particolare dati relativi alla salute, necessario per l'erogazione di specifici servizi e prodotti accessori al finanziamento, quali la stipula di polizze assicurative, la Società è obbligata a chiedere uno specifico consenso.

Trattamento basato su decisioni automatizzate, inclusa la profilazione

Nell'effettuare la valutazione del merito creditizio, la Società pone in essere un trattamento anche automatizzato basato su indici e parametri prestabiliti la cui conseguenza è quella di produrre effetti giuridici nella sfera dell'interessato (al quale la Società deciderà se concedere o meno il credito). Tale profilazione è pertanto necessaria al fine di valutare se concludere il contratto di credito richiesto dal cliente.

La profilazione (previo consenso dell'interessato) è finalizzata alla personalizzazione dei servizi e/o dei prodotti effettuata dalla Società, ha ad oggetto i dati personali forniti direttamente e/o indirettamente dall'interessato, nonché le informazioni disponibili nei social network, siti internet, banche dati esterne (es. sistemi di informazioni creditizie) e archivi pubblici (es. dati ISTAT). Questo trattamento ha luogo nei limiti in cui sia prestato il consenso facoltativo. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento alla profilazione per la personalizzazione dell'offerta commerciale. In caso di opposizione, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità.

Modifica ed aggiornamento

La presente informativa potrà essere oggetto di aggiornamento e/o modifiche in caso di integrazione e/o sviluppo delle nostre operazioni o alla luce di cambiamenti nelle legislazioni vigenti. L'interessato sarà costantemente aggiornato al fine di garantire la sua più ampia conoscenza in relazione alle modifiche del trattamento dei suoi dati personali e alle finalità sottese allo stesso.

Consenso al trattamento dei dati personali (Regolamento generale UE sulla protezione dei dati personali num. 679/2016).

Contratto n. _____

Il sottoscritto _____ (cognome e nome) _____ (codice fiscale)

presa visione dell'informativa resa ai sensi del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati personali num. 679/2016, esprime nei confronti della società Consel S.p.A. :

- il proprio consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità e con le modalità in questa illustrate, e il consenso alla trasmissione ai Sistemi di Informazione Creditizia, per il tempo necessario e proporzionato allo svolgimento delle attività descritte.
- il proprio consenso ad essere sottoposto a decisioni basate sul trattamento automatizzato dei dati personali, compresa la profilazione per la valutazione del merito di credito, la gestione del rischio di credito ed il contrasto al riciclaggio ai sensi del D.lgs. 231/2007 (c.c.m.i. dal D.lgs.90/2017), per il tempo necessario e proporzionato allo svolgimento delle attività descritte.

 FIRMA _____

Luogo _____

Data _____

(*) Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti, vedi la specifica Informativa.