

RICHIESTA LINEA DI CREDITO ROTATIVA

NUMERO CLIENTE

Con la presente si richiede a Consel S.p.A. l'apertura di una linea di credito rotativa per l'acquisto di beni o servizi presso gli esercenti convenzionati con Consel o per l'acquisizione di disponibilità monetarie ed utilizzabile mediante Carta di credito privata. Alla presente richiesta è allegato il documento riportante le Informazioni europee di base sul Credito ai Consumatori, che ne costituisce il frontespizio. A tale scopo, qui di seguito si riportano i dati identificativi e le informazioni personali delle quali si garantisce l'esattezza, lasciando a Consel facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

DATI RICHIEDENTE

Cognome		Nome		C.F./P.IVA
Nato/a a		Prov.	il	Nazionalità
<input type="checkbox"/> Carta d'Identità	<input type="checkbox"/> Patente	<input type="checkbox"/> Passaporto	Numero	
Data rilascio		Luogo rilascio		
Indirizzo				CAP
Località		Prov.	Dal	
Telefono		Cell.	E-mail	
<input type="checkbox"/> Dipendente	<input type="checkbox"/> Autonomo	Azienda	Reddito mensile netto	

IMPORTO TOTALE DEL CREDITO

€ _____

COORDINATE DEL CONTO DI ADEBITO

CODICE IBAN _____

MODALITA' E FREQUENZA DELLE COMUNICAZIONI PERIODICHE

I rendiconti e le comunicazioni periodiche saranno inviati con la modalità sotto indicata.

A MEZZO POSTA IN FORMATO ELETTRONICO SUL SITO WWW.E-CONSEL.IT

I rendiconti saranno inviati con la frequenza sotto indicata.

MENSILE TRIMESTRALE SEMESTRALE ANNUALE

Ai sensi del D.lgs. 231/2007, il Mandato per addebito diretto SEPA sul suo conto corrente da Lei rilasciato a favore di Consel SpA sarà ritenuto idonea attestazione di avvenuta identificazione ove questo sia confermato a Consel SpA dall'Istituto di credito in esso indicato.

Ricevuta conferma circa la correttezza del mandato Consel SpA darà luogo all'emissione della carta di credito e all'erogazione dell'eventuale primo acquisto o prestito personale sul conto corrente dal Lei indicato e riconosciuto dall'ente creditizio.

Luogo _____ Data _____

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

Premesse

Scopo del presente Contratto è la concessione di una linea di credito a tempo indeterminato che Consel S.p.A. (di seguito, la "Società") mette a disposizione dei propri clienti e che può essere da questi utilizzata mediante carta di credito privata (di seguito, la "Carta"), nei limiti di quanto indicato nella sezione "Importo totale del credito" e nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" frontespizio del Contratto, per finanziamenti con tasso e piano d'ammortamento variabili.

Il consumatore (di seguito, il "Cliente") da atto di aver ricevuto da parte della Società, prima della sottoscrizione della richiesta di Carta, copia del modulo relativo alle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", da considerarsi parte integrante dello stesso, oltre a copia della "Informativa generale sul Codice in materia di protezione dei dati personali" e copia della Informativa sul "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti".

Prima della conclusione del Contratto, la Società, anche sulla base delle informazioni fornite dal Cliente, ha illustrato al Cliente i dati riportati nel documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" e nei relativi allegati, le principali caratteristiche del Contratto e gli effetti derivanti dal vincolo contrattuale, ivi comprese le conseguenze dovute dall'inadempimento o mancato

pagamento delle obbligazioni contrattuali.

1) Richiesta della Carta e conclusione del Contratto

Il Cliente, fino al recesso di una delle parti, potrà richiedere finanziamenti con erogazione attraverso la Carta il cui utilizzo è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali.

La Carta è inviata al domicilio del Cliente successivamente all'accoglimento della richiesta.

La conclusione del Contratto è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente effettuata dalla Società. Una volta concluso il processo di valutazione del merito creditizio del Cliente, il Contratto s'intenderà perfezionato con la comunicazione da parte della Società dell'accettazione scritta della presente richiesta o con l'erogazione, anche in misura parziale, di eventuali somme richieste. Il Cliente autorizza la Società ad erogare l'importo finanziato direttamente in suo favore od in favore di un terzo da egli stesso indicato.

2) Comunicazioni tra le parti

Tutte le comunicazioni inerenti al contratto, salvo diverso specifico accordo tra la Società e il Cliente, sono effettuate in lingua italiana. Il Cliente deve inviare eventuali comunicazioni alla Società ai seguenti indirizzi:

- Consel SPA, Via V. Bellini 2, 10121 Torino
- info@e-consel.it

Qualsiasi comunicazione del Cliente verso la Società ha efficacia dal

Consenso al trattamento dei dati personali (Art.13 Dlgs 30 Giugno 2003 n.196) in favore di CONSEL S.p.A. Presa visione dell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196 del 2003 per le finalità e con le modalità ivi illustrate, esprimo nei confronti della società sopra citata, il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili e il consenso alla trasmissione ai Sistemi di Informazione Creditizia.

N.B. L'eventuale diniego del consenso comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

RICHIEDENTE SI NO

Consenso per informazioni commerciali e attività promozionali. Presa visione dell'informativa resa ai sensi dell'art.13 del D. Lgs n. 196 del 2003 consento che i miei dati anagrafici siano utilizzati da Consel S.p.A. e/o comunicati a Società del Gruppo Banca Sella e Società terze per finalità promozionali, di marketing o commerciali, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario, effettuate attraverso lettere, telefono, sms, e-mail o altri sistemi automatici di comunicazione.

RICHIEDENTE SI NO

FIRMA DEL RICHIEDENTE

Mandato per addebito diretto SEPA La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Consel SpA a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Consel SpA. L'addebito avrà carattere ricorrente e avverrà in applicazione delle condizioni previste nel documento riportante la Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, frontespizio del contratto, allegate al presente mandato.

Il debitore acconsente che Consel SpA richieda l'addebito del suo conto senza ulteriori notifiche preliminari. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

FIRMA DEL RICHIEDENTE L'ADDEBITO

QUESTIONARIO AI SENSI DEL D.LGS. 21/11/2007 N. 231 - NORMATIVA ANTIRICICLAGGIO Al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro:

di ESSERE il titolare effettivo della presente richiesta di linea di credito revolving. SI NO

di ESSERE persona politicamente esposta. SI NO

FIRMA DEL RICHIEDENTE

Io sottoscritto dichiaro di avere comunicato all'incaricato tutte le informazioni riportate nella presente richiesta.

Dichiaro altresì di aver ricevuto:

- copia della presente compilata in ogni sua parte, completa del documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (SECCI);
- l'Informativa generale "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- l'Informativa relativa al "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti".

FIRMA DEL RICHIEDENTE

Io sottoscritto prendo atto ed accetto che la presente richiesta è regolata dalle condizioni economiche elencate nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori allegate al presente fascicolo, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, e dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni generali di seguito riportate.

FIRMA DEL RICHIEDENTE

Io sottoscritto dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le condizioni generali del contratto di seguito riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 C.C., comma 2, di approvare espressamente: art. 1 Richiesta della Carta e conclusione del contratto; art.3 (Recesso); art.4 (Utilizzo della linea di credito ad uso rotativo); art. 5 (Proprietà della carta); art. 6 (Funzionamento della Carta); art. 7 (Obbligazioni del Cliente); art. 8 (Pagamenti); art. 9 (Smarrimento, sottrazione, falsificazione, contraffazione e furto della carta); art. 10 (Validità della carta); art.13 (Ritardo nei pagamenti); art. 14 (Decadenza del beneficio del termine e risoluzione del contratto); art. 17 (Modifica delle condizioni); art.20 (Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie); art. 22 (Legge applicabile al Contratto e foro competente).

FIRMA DEL RICHIEDENTE

momento in cui la Società la riceve. La Società invia al Cliente tutte le comunicazioni per iscritto all'indirizzo indicato sul contratto o al diverso indirizzo che il Cliente ha successivamente comunicato.

Se non è escluso dalla legge o dal contratto, il Cliente può richiedere che, in alternativa all'invio in forma scritta a mezzo posta, la Società gli fornisca le comunicazioni tramite l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza con il salvataggio delle stesse su supporto durevole. Il Cliente ha sempre la possibilità di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, comunicandolo alla Società con le modalità sopra indicate. Tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo indirizzo segnalato dal Cliente si intendono valide.

Tutte le comunicazioni previste dalla legge o dal contratto, compresi gli avvisi di imminente registrazione nei sistemi di informazioni creditizie (art. 4.7 Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti) potranno essere effettuate utilizzando il servizio postale, il telefax, l'indirizzo di posta e posta elettronica certificata. La Società può registrare le comunicazioni telefoniche con il Cliente.

3) Recesso

Il Cliente, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data della conclusione del Contratto o, se successiva, dalla data di consegna della copia del Contratto, ha diritto di recedere dal presente Contratto,

senza penalità e senza spese, inviando alla Società una dichiarazione esplicita della sua decisione.

Il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al comma che precede, qualora il contratto abbia avuto esecuzione, in tutto o in parte, dovrà restituire l'importo capitale della linea di credito utilizzata e gli interessi maturati fino a quel momento, calcolati su base giornaliera applicando il tasso (TAN) indicato nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", rimborsando altresì alla Società le somme non ripetibili, da questi questa eventualmente corrisposte alla Pubblica Amministrazione.

Il recesso esercitato ai sensi del precedente comma si estende automaticamente ai servizi e/o prodotti accessori al presente Contratto. Fermo restando quanto previsto dal comma precedente, nei contratti di credito a esecuzione continuata o periodica, ovvero a durata indeterminata, il Cliente può, ovvero ha il diritto di recedere in ogni momento senza penalità e spese.

La Società ha diritto di recedere in ogni momento dal Contratto, inviando una comunicazione scritta al Cliente con modalità che assicurino la ricezione in data certa. Il recesso ha effetto trascorsi due mesi dalla ricezione della citata comunicazione da parte del Cliente. Qualora ricorra una giusta causa, la Società ha la facoltà di sospendere l'utilizzo del credito da parte del Cliente. Costituisce giusta causa della sospensione un aumento significativo del rischio che il Cliente non possa ottemperare ai propri obblighi di pagamento. Al fine di accertare tale rischio, la Società verifica periodicamente il merito creditizio del Cliente avvalendosi delle informazioni rivenienti dall'andamento del rapporto e, ove opportuno, consultando le banche dati alle quali sono stati comunicati i dati del Cliente al momento della richiesta della Carta.

Prima di sospendere l'utilizzo del credito, la Società darà comunicazione scritta al Cliente, indicando le ragioni della sospensione. Ove le circostanze rendano impossibile o particolarmente gravoso l'invio di una comunicazione preventiva, la Società può sospendere l'utilizzo del credito, dandone comunicazione immediata al Cliente.

In caso di recesso manifestato dal Cliente lo stesso deve parimenti provvedere, entro e non oltre trenta giorni dalla richiesta di recesso, alla restituzione della Carta.

In caso di recesso formalizzato dalla Società, il Cliente non può più utilizzare la Carta e deve adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente a tale recesso e non ancora adempite.

4) Utilizzo della linea di credito ad uso rotativo mediante la Carta

Nei limiti di quanto indicato nel presente Contratto ed alle condizioni economiche ivi riportate, la Carta può essere utilizzata dal Cliente all'interno dei locali commerciali del circuito di esercenti convenzionati, in un'unica o più soluzioni, contestualmente alla concessione della linea di credito ad uso rotativo, o anche in un momento successivo. Il corrispettivo viene pagato per conto del Cliente all'esercente convenzionato dalla Società, cui a tal fine il Cliente conferisce mandato irrevocabile di pagamento, senza obbligo di avviso da parte della Società, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi. Il Cliente potrà inoltre disporre del credito assegnato per ottenere dalla Società disponibilità monetarie con accredito degli importi sul conto corrente indicato per il rimborso delle rate mensili o su altri conti correnti che è facoltà del Cliente indicare comunicando le specifiche relative coordinate bancarie. Mediante la Carta, il Cliente potrà quindi utilizzare il credito in linea capitale in misura corrispondente ai versamenti mensili effettuati e quindi riutilizzando il relativo credito in linea capitale.

Sulle somme impiegate e non ancora rimborsate sono applicati interessi nella misura non superiore a quanto indicato in contratto nella sezione Tasso di interesse del documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori.

La restituzione delle somme impiegate, comprensive di capitale e interessi, è calcolata, mediante un piano di ammortamento alla "france" con rate costanti, quota interessi decrescente e quota capitale crescente.

Resta inteso che tutte le condizioni economiche della Carta troveranno applicazione solo a seguito dell'effettivo utilizzo della stessa da parte del Cliente.

5) Proprietà della Carta

La Carta rimane di proprietà della Società, alla quale deve essere immediatamente restituita opportunamente invalidata (tagliata in due) alla cessazione del rapporto ed anche a fronte di richiesta motivata.

6) Funzionamento della Carta

La Carta messa a disposizione del Cliente è strettamente personale e conseguentemente egli deve firmarla non appena ne viene in possesso e non cederla ad altri a nessun titolo, restando responsabile del suo eventuale indebito uso.

La Carta viene consegnata al Cliente in stato attiva.

Al momento dell'acquisto il Cliente dovrà presentare un documento di identità valido e sottoscrivere, con la stessa firma da lui apposta sulla Carta, la memoria di spesa predisposta dalla procedura.

Con la sottoscrizione della memoria di spesa, il Cliente riconosce che l'importo sullo stesso riportato è esatto ed imputabile alla richiesta e quindi pagabile per suo conto all'intermediario da parte della Società; il Cliente rinuncia pertanto ad ogni eccezione nei confronti della Società in ordine ai documenti stessi ed alle relative operazioni.

La Società si riserva di non erogare le somme all'esercente ove la memoria di spesa presentasse irregolarità.

Nel caso di utilizzo del credito per la richiesta di somme da accreditarsi sul conto corrente indicato per il rimborso delle rate mensili, la richiesta potrà essere formulata telefonicamente contattando l'Ufficio Clienti al numero 011.5061228 oppure dall'Area Riservata Clienti raggiungibile dal sito www.e-consel.it.

La Società non avrà nessuna responsabilità qualora la Carta, per qualsiasi motivo, non venisse accettata dall'intermediario.

La Società si riserva la facoltà di negare il successivo utilizzo del credito disponibile nel caso in cui ritenga alterate le garanzie di affidabilità del richiedente ovvero siano cambiati gli elementi inerenti al merito creditizio, ovvero al verificarsi di altra giusta causa.

7) Obbligazioni del Cliente

Il Cliente si obbliga a:

a) rimborsare alla Società l'intero importo finanziato, alle scadenze e con le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto: in ragione degli utilizzi effettuati, e per ogni utilizzo effettuato come da relativa memoria di spesa prodotta, dovrà rimborsare la Società con rate mensili dell'importo indicato nell'estratto conto e comprensive di una quota capitale, di una quota interessi e della quota commissioni.

È facoltà del Cliente eseguire versamenti di importo superiore al minimo mensile;

b) versare mensilmente alla Società l'importo indicato nell'estratto conto secondo le modalità ivi precisate, senza necessità di alcun preavviso al riguardo, entro la data contrattualmente prevista e riportata nell'estratto conto, sino all'estinzione del proprio debito, per capitale, interessi e spese quale risultante nell'estratto conto della Società, salva prova contraria da parte del Cliente. Le parti concordano espressamente che la modalità di pagamento SEPA Direct Debit (SDD) non prevede alcuna preventiva notifica (prenotification) circa la data e l'importo dell'addebito diretto;

c) fino al totale soddisfacimento di ogni ragione di credito della Società, a comunicare per iscritto, anche utilizzando la posta elettronica (vedi indirizzi indicati all'articolo "Comunicazioni tra le parti"), entro 48 (quarantotto) ore dall'evento, ogni variazione ancorché temporanea del proprio domicilio o residenza e, in generale, qualsiasi variazione dei dati forniti e riportati nella presente richiesta. Nel caso di variazione del conto corrente di regolamento il Cliente dovrà conferire alla Società un nuovo mandato SEPA Direct Debit (SDD).

8) Pagamenti

Il pagamento dell'importo dovuto dal Cliente, così come definito dall'articolo "Obbligazioni del Cliente" lett. b), dovrà avvenire secondo la modalità indicate nel Contratto. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore della Società; eventuali somme versate a favore del fornitore del bene e/o servizio non potranno avere effetto liberatorio nei confronti della Società; il Cliente si obbliga a rimborsare il prestito in rate mensili senza necessità di alcun avviso di scadenza.

Il pagamento della prima rata avviene entro il giorno 20 del mese successivo rispetto alla conclusione del contratto, e così il pagamento delle rate successive alla prima dovrà avvenire mensilmente, entro il giorno 20 di ogni mese successivo. Il Cliente si obbliga a rimborsare le rate con addebito diretto sul c/c bancario del Cliente stesso. Resta inteso che la Società potrà addebitare al Cliente un costo di gestione pratica per ogni singola rata, a copertura degli oneri sostenuti, fermo restando che la Società non potrà addebitare un importo superiore a quello indicato nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori". La valuta di addebito delle rate pagate coinciderà con il giorno di scadenza della rata.

Qualora vi siano più finanziamenti in corso ed il Cliente non provveda ai relativi pagamenti alle scadenze contrattualmente previste, la Società in deroga all'articolo 1193 C.C., potrà imputare eventuali versamenti alternativamente alle diverse partite.

9) Smarrimento, sottrazione, falsificazione, contraffazione e furto della Carta

Il Cliente è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia ed al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della Carta da parte di terzi.

La Società deve: a. astenersi dall'inviare carte di credito a meno che la carta già consegnata al Cliente debba essere sostituita; b. assicurare che sia sempre disponibile l'utenza telefonica utilizzata per effettuare la comunicazione di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della carta, nonché, nel caso di blocco, per chiedere la riattivazione della carta, o l'emissione di una nuova, se la Società non ha già provveduto; c. impedire qualsiasi utilizzo delle carte successive alla comunicazione del Cliente di smarrimento, sottrazione, falsifica-

zione o contraffazione della carta.

Nel caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione il Cliente deve informare immediatamente la Società al numero telefonico indicato nella comunicazione di accettazione della richiesta e deve confermare la sua dichiarazione, tramite l'invio di una lettera raccomandata alla Società entro i 2 giorni lavorativi successivi. Entro 18 mesi dalla data di effettuazione della comunicazione il Cliente può richiedere alla Società di fornirgli i mezzi per dimostrare di aver effettuato la comunicazione.

Il Cliente, se rispetta le norme comportamentali sopra indicate e salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente e pertanto non è tenuto a pagare gli importi relativi agli acquisti presso gli esercizi commerciali convenzionati.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non è inoltre responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Società non ha adempiuto all'obbligo indicato al capoverso due punto b) di questo articolo.

Salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave il Cliente può sopportare per un importo comunque non superiore complessivamente a 150 euro la perdita derivante dall'utilizzo indebito della carta conseguente al suo furto o smarrimento, prima della comunicazione eseguita come descritto al capoverso tre di questo articolo. Il limite di 150 euro non sarà applicato qualora gli acquisti siano effettuati utilizzando la rete Internet, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente (art. 67 quater decies Codice del Consumo).

Se il Cliente ha agito in modo fraudolento o con dolo o colpa grave, non ha adempiuto a uno o più obblighi di cui ai precedenti capoversi uno e tre di questo articolo, nonché all'art. 4 (Modalità di utilizzo della linea di credito ad uso rotativo mediante la carta), in merito al corretto utilizzo e corretta conservazione della carta, il Cliente sopporta tutte le perdite derivanti dall'indebito o illecito uso della carta o da operazioni di pagamento non autorizzate e deve comunque pagare l'ammontare complessivo degli importi relativi agli acquisti presso gli esercizi commerciali convenzionati. In questi casi non si applica il limite di 150 euro di cui al capoverso precedente.

Per motivi di sicurezza, la Società ha facoltà di procedere in qualunque momento al blocco della Carta, anche senza preavviso al Cliente, dandone comunicazione appena possibile.

10) Validità della Carta

La Carta è utilizzabile fino a revoca/recesso o per il periodo di validità eventualmente riportato sulla stessa. In questo ultimo caso, la Carta verrà sostituita alla scadenza ove il Cliente non sia inadempiente alle obbligazioni previste dal presente Contratto, salvo l'esercizio del diritto di recesso da parte della Società o del Cliente e salvo il diritto del Cliente di non rinnovare la Carta ed estinguere così la linea di credito ad uso rotativo.

11) Inadempimento del fornitore

Qualora la linea di credito di cui al presente Contratto sia stata richiesta dal Cliente al fine di acquistare un bene e/o la fornitura di un servizio, come specificatamente indicato nelle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", nel caso di inadempimento del fornitore del bene o del servizio che risulti di non scarsa importanza ai sensi dell'art. 1455 del C.C., il Cliente deve costituire in mora il fornitore, inviandogli una lettera raccomandata A.R. ed assegnandogli un congruo termine per adempiere alle proprie obbligazioni. Il Cliente informa contestualmente la Società della messa in mora del fornitore, trasmettendo copia della comunicazione di messa in mora. Nell'ipotesi in cui il fornitore, alla scadenza del termine indicato nella lettera di messa in mora dal Cliente di cui al precedente comma, non adempia alle proprie obbligazioni il Cliente potrà risolvere il presente Contratto inviando una comunicazione scritta alla Società mediante lettera raccomandata A.R. Per effetto della risoluzione esercitata ai sensi del comma precedente, il Cliente potrà ripetere nei confronti della Società un importo pari all'ammontare delle rate versate fino al momento della risoluzione, nonché ogni altro onere eventualmente applicato dalla Società. Resta inteso che il Cliente dovrà fornire prova alla Società dell'avvenuta risoluzione del contratto di fornitura del bene e/o servizio; in ogni caso la Società si riserva la facoltà di verificare con il fornitore del bene e/o servizio l'avvenuta risoluzione del contratto di acquisto o di fornitura. Salvo quanto previsto ai commi precedenti, non possono essere opposte alla Società ulteriori eccezioni relative al rapporto di compravendita o di fornitura del servizio intervenuto tra il fornitore ed il Cliente.

12) Rapporti con il circuito di esercenti convenzionati e intermediari del credito

Salvo quanto previsto all'articolo "Inadempimento del fornitore", il Cliente riconosce espressamente che la Società è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e il circuito di esercenti convenzionati e intermediari del credito e pertanto la Società non ha alcuna responsabilità o non fornisce alcuna garanzia per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti. Inoltre, per qualsiasi reclamo o controversia relativa agli acquisti

di beni o di servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati, oltre che per l'esercizio di qualsiasi diritto relativo a questi beni o servizi, il Cliente deve rivolgersi esclusivamente all'esercizio commerciale convenzionato presso il quale sono state acquistate le merci o ottenuto il servizio, restando comunque esclusa ogni responsabilità della Società per difetti delle merci, ritardo nella consegna e simili, anche se la Società ha pagato i relativi ordini di acquisto. Il reclamo o la controversia relativi all'acquisto non escludono né sospendono l'obbligo del Cliente di pagare alla Società, con le modalità convenute, gli importi relativi agli acquisti presso gli esercizi commerciali convenzionati, come risultano dagli estratti conto che di volta in volta la Società invia al Cliente.

Poiché il Cliente è titolare della carta che, in base a un accordo commerciale tra la Società e il soggetto convenzionato, consente l'acquisto di una gamma limitata di beni o servizi offerti da quest'ultimo, non vi sarà esclusione di responsabilità della Società in caso di inadempimento dello stesso.

Un utilizzo o un ordine di pagamento è eseguito in modo esatto se sono stati utilizzati correttamente gli estremi della carta.

Se gli estremi della carta non sono esatti, la Società non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento o del prelievo. La Società è responsabile solo dell'esecuzione dell'operazione di pagamento disposta con l'utilizzo corretto degli estremi della carta.

In caso di operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite in modo inesatto, il Cliente può ottenere la rettifica comunicando senza indugio tale circostanza alla Società al numero telefonico indicato nella comunicazione di accettazione della richiesta tramite l'invio di una lettera raccomandata alla Società entro i 2 giorni lavorativi successivi. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito. Il termine di 13 mesi non opera se la Società ha omissis di fornire o mettere a disposizione le informazioni relative all'operazione di pagamento secondo quanto previsto dalle disposizioni in materia di trasparenza delle condizioni e di requisiti informativi per i servizi di pagamento.

Nel caso in cui l'operazione di pagamento non risulti essere stata autorizzata, la Società rimborsa immediatamente al Cliente l'importo dell'operazione, riaccreditando il relativo importo sul conto del Cliente. Il rimborso non preclude la possibilità per la Società di dimostrare anche in un momento successivo che l'operazione di pagamento era stata autorizzata; in tal caso, la Società ha il diritto di chiedere e ottenere dal Cliente la restituzione dell'importo rimborsato. Fermo restando quanto sopra, se vi è un motivato sospetto di frode, la Società può sospendere il rimborso dandone immediata comunicazione al Cliente. È fatto in ogni caso salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni. Nel caso in cui l'operazione di pagamento è disposta dal Cliente, fatto salvo quanto previsto ai capoversi tre, quattro e cinque di questo articolo, la Società è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto, a meno che non dimostri al Cliente il contrario. In tali casi la Società risponde nei confronti del Cliente di tutte le spese ed interessi imputati al Cliente, a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento. Nel caso in cui la Società ammetta di essere responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'ordine di pagamento, essa rimborsa senza indugio il Cliente, a meno che il Cliente non scelga di non ottenere il rimborso, mantenendo l'esecuzione dell'operazione di pagamento. Resta in ogni caso salvo il diritto del Cliente di chiedere la rettifica nei termini e alle condizioni descritte al capoverso cinque di questo articolo. In ogni caso, quando un'operazione di pagamento non è eseguita o è eseguita in modo inesatto, la Società, indipendentemente dalla propria responsabilità, si adopera senza indugio, su richiesta del Cliente, per rintracciare l'operazione di pagamento, e informa il Cliente del risultato.

13) Ritardo nei pagamenti

Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Cliente le seguenti spese:

- spese di sollecito: euro 9,00 cadauno per una rata insoluta per ciascun periodo (mese) di permanenza dell'insolvenza, fino a un massimo di euro 5,00 cadauno per due o più rate insolute per ciascun periodo (mese) di permanenza delle insolvenze;
- spese per interventi di recupero da parte di soggetti esterni: 10% dell'importo scaduto per una rata insoluta, 15% per due rate insolute, 20% per tre rate insolute, 30% oltre tre rate insolute.

Il ritardo di pagamento anche di una sola rata prevista dal presente Contratto comporterà la segnalazione da parte della Società, nel rispetto delle disposizioni di legge e del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", a un Sistema di informazioni creditizie (SIC) del nominativo del Cliente nonché delle informazioni rilevanti per tale segnalazione. Nell'ipotesi di prima segnalazione a un Sistema di informazioni creditizie, la Società comunicherà preventivamente al Cliente la propria intenzione

di compiere la segnalazione, indicando altresì le motivazioni di tale segnalazione.

14) Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

Il mancato pagamento dell'intero saldo o di almeno 2 versamenti mensili consecutivi, la mancata osservanza degli obblighi contrattuali previsti dall'art. 5 (Obbligazioni del Cliente), il verificarsi delle ipotesi indicate all'art. 1186 C.C. e la falsa dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti dal Cliente, comporta la facoltà per la Società di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto.

In questo caso il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione, entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto e a scadere, gli interessi maturati e gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, secondo quanto indicato all'art. 10 (Ritardo nei pagamenti).

In caso di mancato pagamento di questa somma, dalla data della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto saranno addebitati al Cliente interessi di mora sull'intero debito residuo calcolati al tasso (TAN) del contratto.

Se il Cliente fruisce di più finanziamenti concessi dalla Società, la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo dei medesimi potrà essere estesa alle altre operazioni in corso.

15) Cessione del Contratto e di rapporti giuridici in blocco

La Società potrà cedere il Contratto nonché i diritti derivanti dallo stesso, con le relative garanzie, fornendo tempestivamente al Cliente comunicazione scritta o su altro supporto durevole. La cessione avrà efficacia ai sensi di quanto previsto dagli articoli 1264, 1265 e 1407 del C.C.. Nel caso di cessione di rapporti giuridici di cui all'art. 58 del D. Lgs. 385/93 o all'art. 4 della Legge 130/1999, la cessionaria darà notizia della cessione mediante iscrizione nel Registro delle Imprese e pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana. La comunicazione di cui al precedente comma del presente articolo non sarà resa dalla Società nel caso in cui continui a gestire nei confronti del Cliente i crediti oggetto del presente Contratto. Anche in deroga al disposto dell'art. 1248 del C.C. in materia di compensazione, il Cliente può opporre al cessionario tutte le eccezioni che potrebbe far valere nei confronti del cedente.

16) Comunicazioni periodiche

Il Cliente può ottenere, in qualsiasi momento, gratuitamente, copia del Contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato.

In caso di utilizzo della Carta, la Società, in base alla tecnica di comunicazione prescelta dal Cliente, invierà al domicilio comunicato dal Cliente o metterà a disposizione sul sito internet www.e-consel.it, nell'apposita area riservata, un rendiconto con periodicità mensile o con diversa periodicità scelta dal Cliente, con il dettaglio della sua posizione, comprensivo delle operazioni effettuate, delle spese di rendiconto e delle spese di spedizione, ove previste, con applicazione dell'imposta di bollo tempo per tempo vigente. Per l'utilizzo della modalità elettronica il Cliente dovrà richiedere alla Società l'assegnazione di apposita Password e Username. La Società comunicherà la disponibilità della comunicazione periodica nell'area riservata con un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente. Per l'invio delle informazioni su supporto cartaceo la Società applicherà un costo non superiore alle spese sostenute per la spedizione.

Le comunicazioni periodiche si intenderanno approvate se, entro 60 giorni dalla loro ricezione, il Cliente non invia alla Società, con le modalità indicate all'articolo "Comunicazioni tra le parti", una specifica comunicazione scritta di contestazione.

Le spese per informazioni fornite su richiesta del Cliente, se sono supplementari o rese in modo più frequente o trasmesse con strumenti di comunicazione diversi rispetto a quanto previsto nel contratto sono indicate al momento della richiesta e sono comunque proporzionate ai costi effettivi sostenuti dalla Società.

17) Modifica delle condizioni

La Società potrà modificare unilateralmente le disposizioni economiche del presente Contratto, compresi i tassi di interesse, qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta al Cliente, anche tramite e-mail, con un preavviso minimo di 2 mesi. La proposta di modifica si ritiene accettata dal Cliente qualora questi non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, entro la data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche; in caso di recesso, entro il termine previsto per l'applicazione della modifica, il Cliente sarà tenuto a saldare ogni suo debito nei confronti della Società.

18) Assistenza al Cliente

Il Cliente, prima della conclusione del presente Contratto e sino al ter-

mine per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui all'articolo "Conclusione del contratto", potrà richiedere alla Società, ovvero ai soggetti da questa incaricati, chiarimenti in merito alle condizioni contrattuali e alle principali caratteristiche del presente Contratto, nonché agli obblighi e ad ogni altro effetto conseguente alla sottoscrizione dello stesso, ivi comprese le conseguenze derivanti dall'inadempimento o dal mancato pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto. Tali chiarimenti potranno essere richiesti contattando l'Ufficio Clienti Consel SpA.

19) Oneri e spese

Ogni onere fiscale relativo al contratto è a carico del Cliente. Sono inoltre a carico del Cliente le spese, anche legali, sostenute dalla Società seguito di ritardi di pagamento e della intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ai sensi del precedente articolo "Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto", salvo il caso di errori da parte della Società.

20) Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni in merito ai rapporti derivanti dal presente contratto, il Cliente ha diritto di presentare reclamo alla Società, anche per lettera raccomandata A.R. all'indirizzo Consel SpA, Ufficio Reclami, via V. Bellini 2, 10121, Torino, oppure per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@e-consel.it o all'indirizzo PEC reclami.consel@actalis-certmail.it. La Società si pronuncerà sul reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del medesimo e indicherà, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate. Se il reclamo sarà ritenuto infondato, la Società fornirà un'illustrazione chiara ed esauriente delle motivazioni del rigetto. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF).

Fermo restando quanto stabilito al precedente comma, tutte le future ed eventuali questioni che dovessero sorgere tra il Cliente e la Società dall'interpretazione e/o dall'applicazione delle previsioni del presente Contratto saranno sottoposte al preventivo tentativo di conciliazione e al relativo procedimento di mediazione, esperito ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28 e successive modificazioni, presso il Conciliatore Bancario e secondo la procedura di mediazione prevista dal regolamento adottato da tale organismo ai sensi del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180. In ogni caso, il Cliente e la Società potranno scegliere, di comune accordo, di rivolgersi ad un diverso organismo di composizione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, iscritto nel registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, ai sensi dell'articolo 16 del D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28 e del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180. In alternativa all'esperienza del tentativo di conciliazione e al relativo procedimento di mediazione di cui al precedente comma, il Cliente può proporre ricorso all'Arbitro Bancario-Finanziario (ABF), secondo i termini e le modalità indicate nella Guida all'ABF. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it e la Guida Pratica disponibile sul sito www.e-consel.it, presso le succursali Consel e gli esercizi convenzionati. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà del Cliente e della Società di ricorrere all'autorità giudiziaria. Il finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

In materia assicurativa, ove esistano polizze accessorie, la Società risponde al reclamo entro 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione dello stesso.

Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo viene fornita una chiara spiegazione ed il Cliente viene informato in merito alla possibilità, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, di rivolgersi all'IVASS – SERVIZIO DI VIGILANZA INTERMEDIARI, Via del Quirinale 21, 00187 ROMA, o ai sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

21) Pagamenti via internet

I dettagli specifici relativi ai servizi di pagamento via Internet ed attinenti le apparecchiature oggetto di utilizzo, l'uso delle credenziali di sicurezza, le procedure in uso, le previsioni in materia di perdita/furto delle credenziali, eventuali abusi, responsabilità, sono esplicitamente riportate nella sezione "Comunicazioni" dell'Area Riservata cui il Cliente può accedere.

22) Legge applicabile al Contratto e foro competente

Il Contratto è redatto in lingua italiana ed è regolato dalla legge italiana. Se il Cliente è un consumatore, il Foro competente per giudicare ogni controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del contratto è, in via esclusiva, quello dove il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto. Se il Cliente non è un consumatore, il Foro competente per giudicare ogni controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del contratto è, in via esclusiva, quello di Torino.