

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003 Firma Elettronica Avanzata grafometrica**

Consel S.p.A. ha implementato una soluzione informatica che consente alla clientela di sottoscrivere elettronicamente documentazione contrattuale al fine di eliminare le stampe cartacee. Tale soluzione, denominata "Firma Elettronica Avanzata grafometrica" (di seguito "FEA"), è determinata a dematerializzare i processi gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di FEA consiste nella firma apposta dal Titolare con uno stilo elettronico su una tavoletta grafica ad alta sensibilità in grado di rilevare i dati relativi alle caratteristiche della firma del cliente, quali posizione – tempo – pressione – velocità – accelerazione, ed associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo della tavoletta unitamente all'immagine della firma stessa, eliminando la necessità di stampare contratti da archiviare e/o consegnare ai clienti. La FEA resta valida e rilevante ad ogni effetto di legge, al pari di quella apposta su supporto cartaceo.

I documenti informatici così prodotti e firmati sono trasmessi al cliente a mezzo e-mail, nonché conservati da Consel S.p.A. per il tempo stabilito dalla legge.

Gentile Cliente,  
per l'attivazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA), in modalità grafometrica con penna digitale e tablet, Lei viene richiesto il consenso al trattamento di alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce e di dati biometrici, relativi alle caratteristiche della Sua firma, quali posizione – tempo – pressione – velocità – accelerazione, che raccogliamo quando Lei apporrà la Sua firma su tablet con l'apposito pennino digitale. Tali dati sono indispensabili al fine di generare la FEA sul contratto, creando il documento nella forma prevista dalla legge.

I dati personali forniti a seguito dell'adesione al servizio di FEA e riportati nell'apposito Modulo di adesione, sono trattati da Consel S.p.A. secondo le formalità e con le modalità indicate nelle condizioni di utilizzo del servizio FEA.

Il consenso al trattamento dei dati richiesti è facoltativo, ma il suo rifiuto non consente di accedere al servizio FEA; in tal caso la richiesta del contratto di finanziamento proseguirà necessariamente con la stampa di documenti in formato cartaceo.

Consel S.p.A. conserva i dati per tutto ciò che è necessario per adempiere ad obblighi di legge.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali raccolti saranno trattati anche da Namirial S.p.A. in qualità di Responsabile della Conservazione dei documenti e in qualità di Responsabile del trattamento dati. I dati non saranno oggetto di diffusione.

I dati biometrici rilevati tramite apposizione della Sua firma sul tablet sono raccolti da Consel S.p.A. in modalità cifrata con una chiave pubblica, la cui corrispondente chiave privata, necessaria per la decifrazione, è detenuta in maniera sicura da uno o più soggetti terzi appositamente incaricati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su Sua richiesta, con accorgimenti tecnologici e organizzativi tali da rendere impossibile la autonoma decifrazione dei dati da parte di un solo soggetto.

I dati biometrici così acquisiti verranno memorizzati, sempre in forma cifrata, all'interno dei documenti elettronici da Lei sottoscritti, che saranno conservati da Consel S.p.A. con le apposite modalità e misure di sicurezza descritte nelle condizioni di utilizzo del servizio FEA e nella Nota Informativa disponibile anche sul sito [www.e-consel.it](http://www.e-consel.it). I dati biometrici, acquisiti per garantire la connessione univoca della firma al sottoscrittore del documento elettronico e gli altri requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di firme elettroniche avanzate, potranno essere utilizzati solo qualora sia necessaria una verifica attraverso perizia calligrafica, della autenticità della firma del Cliente (in caso, ad es. di contestazione o disconoscimento della firma apposta sul documento elettronico). Qualora i documenti elettronici sottoscritti tramite firma sul tablet si riferiscano a contratti accessori al contratto di finanziamento e relativi a prodotti di altre società (ad es. società di servizi, imprese di assicurazione), intermediati da Consel S.p.A., tali documenti contenenti i dati biometrici di firma, in forma cifrata, saranno conservati da Consel S.p.A. per conto di queste ultime società, quali titolari del trattamento di tali dati. Nei casi in cui si rendesse necessario effettuare una verifica di autenticità delle firme, a difesa dei relativi diritti in sede giudiziaria, apposte sui contratti accessori di cui sopra (relativi a prodotti di altre società intermediati da Consel S.p.A.), i dati biometrici di firma potranno essere trasmessi alle Società titolari dei rispettivi contratti.

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato d.lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere dalla Società:

- gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, a CONSEL SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 011506111, Fax 0115732578 - e-mail: [clienti@econsel.it](mailto:clienti@econsel.it) - PEC [consel@actaliscertymail.it](mailto:consel@actaliscertymail.it).