



Consel
Libertà d'acquisto

CONSEL S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: Via V. Bellini 2 • 10121 Torino
Tel. 011.50.61.111 • Fax 011.57.32.578 • info@e-consel.it • www.e-consel.it

Capitale sociale e riserve: 79.443.372,46 euro

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Sella Holding SpA

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 Firma Elettronica Avanzata grafometrica

Consel S.p.A. ha implementato una soluzione informatica che consente alla clientela di sottoscrivere elettronicamente documentazione contrattuale al fine di eliminare le stampe cartacee. Tale soluzione, denominata "Firma Elettronica Avanzata grafometrica" (di seguito "FEA"), è determinata a dematerializzare i processi gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di FEA consiste nella firma apposta dal Titolare con uno stilo elettronico su una tavoletta grafica ad alta sensibilità in grado di rilevare i dati relativi alle caratteristiche della firma del cliente, quali posizione – tempo – pressione – velocità – accelerazione, ed associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo della tavoletta unitamente all'immagine della firma stessa, eliminando la necessità di stampare contratti da archiviare e/o consegnare ai clienti. La FEA resta valida e rilevante ad ogni effetto di legge, al pari di quella apposta su supporto cartaceo.

I documenti informatici così prodotti e firmati sono trasmessi al cliente a mezzo e-mail, nonché conservati da Consel S.p.A. per il tempo stabilito dalla legge.

Gentile Cliente,

per l'attivazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA), in modalità grafometrica con penna digitale e tablet, Le viene richiesto il consenso al trattamento di alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce e di dati biometrici, relativi alle caratteristiche della Sua firma, quali posizione – tempo – pressione – velocità – accelerazione, che raccogliamo quando Lei apporrà la Sua firma su tablet con l'apposito pennino digitale. Tali dati sono indispensabili al fine di generare la FEA sul contratto, creando il documento nella forma prevista dalla legge.

I dati personali forniti a seguito dell'adesione al servizio di FEA e riportati nell'apposito Modulo di adesione, sono trattati da Consel S.p.A. secondo le formalità e con le modalità indicate nelle condizioni di utilizzo del servizio FEA.

Il consenso al trattamento dei dati richiesti è facoltativo, ma il suo rifiuto non consente di accedere al servizio FEA; in tal caso la richiesta del contratto di finanziamento proseguirà necessariamente con la stampa di documenti in formato cartaceo.

Consel S.p.A. conserva i dati per tutto ciò che è necessario per adempiere ad obblighi di legge.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali raccolti saranno trattati anche da Namirial S.p.A. in qualità di Responsabile della Conservazione dei documenti e in qualità di Responsabile del trattamento dati. I dati non saranno oggetto di diffusione.

I dati biometrici rilevati tramite apposizione della Sua firma su tablet sono raccolti da Consel S.p.A. in modalità cifrata con una chiave pubblica, la cui corrispondente chiave privata, necessaria per la decifrazione, è detenuta in maniera sicura da uno o più soggetti terzi appositamente incaricati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su Sua richiesta, con accorgimenti tecnologici e organizzativi tali da rendere impossibile la autonoma decifrazione dei dati da parte di un solo soggetto.

I dati biometrici così acquisiti verranno memorizzati, sempre in forma cifrata, all'interno dei documenti elettronici da Lei sottoscritti, che saranno conservati da Consel S.p.A. con le apposite modalità e misure di sicurezza descritte nelle condizioni di utilizzo del servizio FEA e nella Nota Informativa disponibile anche sul sito www.e-consel.it. I dati biometrici, acquisiti per garantire la connessione univoca della firma al sottoscrittore del documento elettronico e gli altri requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di firme elettroniche avanzate, potranno essere utilizzati solo qualora sia necessaria una verifica attraverso perizia calligrafica, della autenticità della firma del Cliente (in caso, ad es. di contestazione o disconoscimento della firma apposta sul documento elettronico). Qualora i documenti elettronici sottoscritti tramite firma su tablet si riferiscano a contratti accessori al contratto di finanziamento e relativi a prodotti di altre società (ad es. società di servizi, imprese di assicurazione), intermediati da Consel S.p.A., tali documenti contenenti i dati biometrici di firma, in forma cifrata, saranno conservati da Consel S.p.A. per conto di queste ultime società, quali titolari del trattamento di tali dati. Nei casi in cui si rendesse necessario effettuare

una verifica di autenticità delle firme, a difesa dei relativi diritti in sede giudiziaria, apposte sui contratti accessori di cui sopra (relativi a prodotti di altre società intermediati da Consel S.p.A.), i dati biometrici di firma potranno essere trasmessi alle Società titolari dei rispettivi contratti.

In relazione al trattamento dei predetti dati il l'interessato ha il diritto:

- di ottenere dalla Società gli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili;

-di avere conferma dell'esistenza dei dati personali e la comunicazione, in forma comprensibile, degli stessi, della loro origine nonché delle disposizioni di legge fondanti il trattamento dei dati

-alla cancellazione, alla trasformazione in forma anonima o al blocco dei dati trattati in violazione di legge;

-a richiedere la limitazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi previsti dalla normativa vigente in materia di Privacy;

-a richiedere il trasferimento dei dati personali che lo riguardano ad un altro fornitore di servizi, in caso di trattamento dei dati personali dell'interessato basato sul suo consenso o sull'adempimento di un contratto. Tale diritto è azionabile esclusivamente in merito ai dati personali forniti dall'interessato e qualora la suddetta pretesa giuridica non leda i diritti e le libertà altrui.

-revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento effettuando una comunicazione ai riferimenti indicati all'interno della presente informativa.

-di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati.

-di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano a condizione che non vi sia una ragione significativa che prevalga sui diritti dell'utente o che il trattamento non sia necessario ai fini di legge.

L'interessato può rivolgersi, per tutto ciò, a CONSEL SpA, in qualità di Titolare del Trattamento dati, Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 0115061111, Fax 0115732578, e-mail: clienti@e-consel.it, PEC: consel@actaliscertymail.it. Nel caso in cui non dovesse ritenersi soddisfatto della nostra risposta, ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, Piazza Monte Citorio, 121 - 00186, Roma, Tel: (+39) 06.696771 o visitando il sito www.garanteprivacy.it.

La presente informativa potrà essere oggetto di aggiornamento e/o modifiche in caso di integrazione e/o sviluppo delle nostre operazioni o alla luce di cambiamenti nelle legislazioni vigenti. L'interessato sarà costantemente aggiornato al fine di garantire la sua più ampia conoscenza in relazione alle modifiche del trattamento dei suoi dati personali e alle finalità sottese allo stesso.

Consel si impegna a mantenere aggiornati i dati dell'interessato, a conservarli secondo gli standard e le prassi del settore adottando misure di sicurezza ritenute appropriate per la protezione dei dati personali. I dati saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario per le finalità definite o come richiesto dal contratto o dalla legge e quando non siano più necessari per le finalità stabilite o diventino obsoleti, ad eliminarli dai relativi archivi. Il tempo di conservazione dei dati personali potrebbe variare in base alla finalità e alla situazione.

Potrebbe essere necessario che Consel comunichi i dati personali per obblighi di legge, procedimenti giudiziari, contenziosi e/o richieste da parte di autorità pubbliche e governative all'interno o al di fuori del Paese di residenza. Consel, in base alle attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. La comunicazione dei dati potrebbe essere dovuta anche per finalità di sicurezza nazionale, rispetto della legge o altre ragioni di rilevanza pubblica. La presente informativa potrà essere oggetto di aggiornamento e/o modifiche in caso di integrazione e/o sviluppo delle nostre operazioni o alla luce di cambiamenti nelle legislazioni vigenti. Il Cliente sarà costantemente aggiornato al fine di garantire la sua più ampia conoscenza in relazione alle modifiche del trattamento dei suoi dati personali e alle finalità sottese allo stesso.