

3.1 COSTI CONNESSI

<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Spesa di istruttoria: € 300,00 (valore massimo) - Costo mensile di gestione pratica: € 3,30 - Imposta di bollo sul contratto: € 16,00 addebitati sulla prima rata - Imposta di bollo su rendicontazione periodica: € 0,00 - Spesa per invio comunicazioni alla clientela (per comunicazione): € 0,00 - Spesa invio rendicontazione periodica: € 0,00 - Spesa per emissione duplicati di documenti: € 1,00 - Spesa per riammissione da estinzione anticipata e da decadenza dal beneficio del termine: € 0,00
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Nel corso del rapporto contrattuale potrà verificarsi che il finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, possa modificare unilateralmente alcuni costi, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati (art. 118 T.U.B.).</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Cliente le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spese di sollecito: euro 9,00 cadauno per una rata insoluta per ciascun periodo (mese) di permanenza dell'insolvenza, fino a un massimo di euro 5,00 cadauno per due o più rate insolte per ciascun periodo (mese) di permanenza delle insolvenze; - spese per interventi di recupero da parte di soggetti esterni: 10% dell'importo scaduto per una rata insoluta, 15% per due rate insolte, 20% per tre rate insolte, 30% oltre tre rate insolte; - spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Consel. <p>Nel caso di inadempimento e conseguente comminazione della decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - interessi di mora sull'intero debito residuo calcolati al tasso (TAN) del contratto; - spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Consel. <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna</p>

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p>Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Sì</p>
<p>Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>L'indennizzo non può superare l'1 % dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000, l'indennizzo di cui sopra non è dovuto.</p>
<p>Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a. Finanziatore Indirizzo	CONSEL SPA Via V. Bellini 2 - 10121 Torino.
Iscrizione	Iscritta all'Albo degli Intermediari finanziari ex Art. 106 T.U.B. n. 32494 Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento con codice identificativo 32494.7 Iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b. Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente ha diritto di recedere entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto. La comunicazione di recesso deve essere inviata mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Consel SpA – Via V. Bellini 2 – 10121 Torino. Il mancato rispetto delle indicazioni sopra espresse comporta l'esecuzione definitiva del contratto.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	I rapporti con i Clienti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana. Il foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
c. Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario tramite posta ordinaria o tramite lettera raccomandata A/R, all'indirizzo: Consel SpA – Ufficio Reclami – Via V. Bellini 2 – 10121 Torino o per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@e-consel.it o all'indirizzo PEC reclami.consel@actalis-certymail.it . L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it e la Guida Pratica disponibile sul sito www.e-consel.it , presso le filiali ed i punti vendita convenzionati. Fermo restando quanto stabilito al precedente capoverso, tutte le future ed eventuali questioni che dovessero sorgere tra il Cliente e la Società dall'interpretazione e/o dall'applicazione delle previsioni del presente Contratto saranno sottoposte al preventivo tentativo di conciliazione e al relativo procedimento di mediazione, esperito ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28 e successive modificazioni. Il Cliente e la Società concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato al Conciliatore Bancario, secondo la procedura di mediazione prevista dal regolamento adottato da tale organismo ai sensi del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180. Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Società e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo. In ogni caso, il Cliente e la Società potranno scegliere, di comune accordo, di rivolgersi ad un diverso organismo di composizione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, iscritto nel registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

Esempio rappresentativo riferito alla casistica più ricorrente su un periodo di osservazione di 12 mesi (aggiornato al 30/06/2016)

Importo totale del credito: € 9.500,00

Durata del contratto di credito: 60 rate mensili

Importo rata: € 196,00

TAN fisso 8,29%

TAEF 9,96%

Importo totale dovuto dal consumatore: € 11.974,00

Spesa di istruttoria: € 100,00

Costo mensile di gestione pratica: € 3,30

Imposta di bollo applicata al contratto: € 16,00 addebitati sulla prima rata

Imposta di bollo su rendicontazione periodica: € 0,00

Spesa per invio comunicazioni alla clientela (per comunicazione): € 0,00

Spesa invio rendicontazione periodica: € 0,00

Indicatore del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEF includendo anche la polizza assicurativa (CPI) 13,60%