

## FOGLIO INFORMATIVO

Il presente documento rappresenta le condizioni offerte alla generalità della clientela

### 1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO

<b>FINANZIATORE</b> Indirizzo	CONSEL SPA Via V. Bellini 2 - 10121 Torino.
<b>INTERMEDIARIO DEL CREDITO</b> Indirizzo	

### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Credito revolving mediante utilizzo di carta (circuito VISA)
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	€ 1.500,00
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	Il credito assegnato consente di: 1) prelevare contanti presso tutti gli sportelli ATM recanti i marchi dei circuiti riportati sulla carta (massimo 250,00 euro al giorno) e presso gli sportelli bancari abilitati; 2) effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante POS presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati con i circuiti riportati sulla carta; 3) effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali; 4) chiedere l'erogazione di una somma di denaro (Instant credit).  La modalità di rimborso può essere: - a saldo in un'unica soluzione; - rateale al tasso d'interesse pattuito. In entrambi i casi l'addebito è mensile ed avviene con la data valuta prevista dal contratto. La linea di credito viene emessa con modalità di pagamento rateale, il consumatore può modificare la modalità di pagamento da rateale a saldo e viceversa in qualunque momento.
<b>Durata del contratto di credito</b>	Indeterminato
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Rate da pagare Importo pari al 5% del saldo non inferiore a € 65,00 Periodicità: mensile Consel imputerà i pagamenti ricevuti, in parziale sostituzione di quanto previsto dall'art.1194 del Codice Civile (Imputazione del pagamento agli interessi), nel seguente ordine: - capitale - interessi corrispettivi - spese per ritardi di pagamento e spese per interventi di recupero.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	€ 1.700,27 L'importo totale dovuto è un esempio calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG.
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

### 3. COSTI DEL CREDITO

<b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</b>	TAN fisso 17,52 %				
<b>Tasso annuo effettivo globale</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.</i>  <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	TAEG 27,06 %  Il TAEG è calcolato sulla base delle seguenti ipotesi: • un solo utilizzo iniziale di importo pari a € 1.500,00 (importo totale del credito); • il credito fornito per un periodo di un anno; • rate mensili conteggiate suddividendo l'importo totale del credito in 12 quote uguali (quota capitale costante), a ciascuna quota sono aggiunti gli interessi maturati mensilmente sul capitale residuo al periodo precedente sulla base del TAN (Tasso di interesse) pari a 17,52 % (tasso mensile pari a TAN/12); • l'applicazione dei seguenti costi connessi (il cui importo è indicato al punto 3.1): - costo mensile gestione pratica; - spesa per emissione e invio estratti conto su supporto cartaceo e frequenza mensile con applicazione dell'imposta di bollo ai sensi della normativa vigente; - canone annuo.  Il TAEG può variare in funzione della frequenza di utilizzo della linea di credito, per effetto del periodo preso in considerazione per l'applicazione delle spese ricorrenti, del supporto su cui sono eseguite le comunicazioni.				
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> • un'assicurazione che garantisca il credito • un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	<table border="0"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> SI</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> NO</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> SI</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> NO</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO				
<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO				

### 3.1 COSTI CONNESSI

<b>Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canone annuo: gratuito per i primi due anni, € 15,00 dal terzo anno</li> <li>- Spesa per sostituzione carta a seguito di smarrimento: € 15,49</li> <li>- Spesa per rifornimento carburante: € 0,00</li> <li>- Spesa per controllo operazioni contestate che risultano regolari: € 10,00 per l'Italia, € 15,00 per l'estero</li> <li>- Commissione per operazione prelievo contanti: 4% dell'importo prelevato, con minimo di € 2,50</li> <li>- Commissione per operazioni in valuta estera: 2% extra UME</li> <li>- Franchigia in caso di utilizzo indebito conseguente a smarrimento o furto: € 50,00</li> </ul>
<b>Eventuali altri costi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Costo mensile gestione pratica: € 0,00</li> <li>- Spesa per emissione e invio estratto conto cartaceo: € 1,56</li> <li>- Spesa per emissione e invio estratto conto on-line: € 0,00</li> <li>- Imposta di bollo su estratto conto: € 2,00 per saldi superiori a € 77,47</li> <li>- Spese per emissione ed invio copia estratti conto precedenti: € 3,00</li> </ul>
<b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	<p>Nel corso del rapporto contrattuale potrà verificarsi che il finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, possa modificare unilateralmente alcune condizioni, compresi i tassi di interesse applicati (artt. 118 e 126 sexies T.U.B.).</p>
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<p>Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Cliente le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spese di sollecito: euro 9,00 cadauno per una rata insoluta per ciascun periodo (mese) di permanenza dell'insolvenza, fino a un massimo di euro 5,00 cadauno per due o più rate insolte per ciascun periodo (mese) di permanenza delle insolvenze;</li> <li>- spese per interventi di recupero da parte di soggetti esterni: 10% dell'importo scaduto per una rata insoluta, 15% per due rate insolte, 20% per tre rate insolte, 30% oltre tre rate insolte;</li> <li>- spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Consel.</li> </ul> <p>Nel caso di inadempimento e conseguente comminazione della decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- interessi di mora sull'intero debito residuo calcolati al tasso (TAN) del contratto;</li> <li>- spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Consel.</li> </ul> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna</p>

### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<b>Diritto di recesso</b> <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	<p>Sì</p>
<b>Rimborso anticipato</b> <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	
<b>Consultazione di una banca dati</b> <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

<b>a. Finanziatore Indirizzo</b>	CONSEL SPA Via V. Bellini 2 - 10121 Torino.
<b>Iscrizione</b>	Iscritta all'Albo degli Intermediari finanziari ex Art. 106 T.U.B. n. 32494 Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento con codice identificativo 32494.7 Iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298
<b>Autorità di controllo</b>	Banca d'Italia
<b>b. Contratto di credito</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	Il Cliente può sempre recedere dal Contratto senza preavviso, senza spese e senza penalità. Per l'esercizio del diritto di recesso il Cliente deve inviare alla Società una dichiarazione esplicita della sua decisione con allegata la carta di credito e le eventuali carte aggiuntive debitamente annullate (tagliate in due parti). Entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso il Cliente deve rimborsare alla Società tutte le somme eventualmente ancora dovute.
<b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale</b>	Legge italiana
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b>	I rapporti con i Clienti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana. Il foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
<b>c. Reclami e ricorsi</b>	
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario tramite posta ordinaria o tramite lettera raccomandata A/R, all'indirizzo: Consel SpA – Ufficio Reclami – Via V. Bellini 2 – 10121 Torino o per via telematica all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclami@e-consel.it">reclami@e-consel.it</a> o all'indirizzo PEC <a href="mailto:reclami.consel@actaliscertymail.it">reclami.consel@actaliscertymail.it</a> . L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> e la Guida Pratica disponibile sul sito <a href="http://www.e-consel.it">www.e-consel.it</a> , presso le filiali ed i punti vendita convenzionati. Fermo restando quanto stabilito al precedente capoverso, tutte le future ed eventuali questioni che dovessero sorgere tra il Cliente e la Società dall'interpretazione e/o dall'applicazione delle previsioni del presente Contratto saranno sottoposte al preventivo tentativo di conciliazione e al relativo procedimento di mediazione, esperito ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28 e successive modificazioni. Il Cliente e la Società concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato al Conciliatore Bancario, secondo la procedura di mediazione prevista dal regolamento adottato da tale organismo ai sensi del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180. Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Società e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo. In ogni caso, il Cliente e la Società potranno scegliere, di comune accordo, di rivolgersi ad un diverso organismo di composizione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, iscritto nel registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.