

DICHIARAZIONE SUI DATI ESSENZIALI DELL'INTERMEDIARIO

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al Contraente⁽¹⁾ il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario responsabile

- (a) Cognome _____ Nome _____;
- (b) Consel S.p.A., con sede in Via Bellini, 2 - 10121 Torino, iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298 in data 26 ottobre 2007;
- (c) Telefono: 011.50.61.111; indirizzo internet: www.e-consel.it; posta elettronica: clienti@e-consel.it; posta elettronica certificata: conselivass@actaliscertymail.it;
- (d) Imprese Assicuratrici di cui sono offerti i prodotti: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, EUROP ASSISTANCE Italia S.p.A., Mapfre Asistencia S.A., MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia e Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A..

Si segnala che l'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it) alla sezione D.

PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Il sig. _____ e Consel S.p.A. non detengono partecipazioni diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, EUROP ASSISTANCE Italia S.p.A., Mapfre Asistencia S.A., MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia e Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, EUROP ASSISTANCE Italia S.p.A., Mapfre Asistencia S.A., MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia e Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Consel S.p.A.

PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

I premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese assicuratrici, se regolati per il proprio tramite, costituiscono patrimonio autonomo e separato.

Il Contraente ha facoltà di inoltrare reclamo a Consel S.p.A. o alle Imprese Assicuratrici sopra indicate, in relazione ai rispettivi prodotti, ai recapiti e con le modalità indicate in calce. Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati alle Imprese Assicuratrici. Qualora il Contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Consel S.p.A. o delle Imprese Assicuratrici entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma allegando la documentazione relativa al reclamo trattato da Consel S.p.A. o delle Imprese Assicuratrici.

Resta comunque salva la facoltà di ricorrere all'istituto della mediazione, come disciplinato dalla Legge n. 98/2013 e di adire l'Autorità Giudiziaria.

Riferimenti per inoltrare reclami:

- **Consel SpA**, Ufficio Reclami, via V. Bellini 2, 10121, Torino, con comunicazione scritta (anche raccomandata) oppure per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@e-consel.it o all'indirizzo PEC reclami.consel@actaliscertymail.it.
- **D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione**, Servizio Clienti, Via Enrico Fermi 9/B, 37135 Verona, con comunicazione scritta (anche raccomandata); Fax 045 8351025, oppure per via telematica all'indirizzo e-mail: servizio.clienti@pec.das.it.
- **Europ Assistance Italia S.p.A.**, Ufficio Reclami, Piazza Trento 8, 20135 Milano con comunicazione scritta (anche raccomandata); Fax 02.58.47.71.28, oppure per via telematica all'indirizzo pec:reclami@pec.europassistance.it, e-mail ufficio.reclami@europassistance.it.
- **Mapfre Asistencia S.A.**, Ufficio Reclami, Strada Trossi 66, 13871 Verrone (BI), con comunicazione scritta (anche raccomandata); Fax 015. 2558156, oppure per via telematica all'indirizzo PEC: ufficio.reclami@cert.mapfreasistencia.it. - e-mail ufficio.reclami@mapfre.com.
- **MetLife Rappresentanza Generale per l'Italia**, Ufficio Reclami, Via A. Vesalio 6, 00161 Roma, con comunicazione scritta (anche raccomandata) - Tel. 06.492161, Fax 06.49216300, oppure per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@metlife.it.
- **Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.**, Servizio Reclami, Via Paracelso 14/3, 20864 Agrate Brianza (MB), con comunicazione scritta (anche raccomandata); Fax 039/6892199, oppure per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@nobis.it.

⁽¹⁾ In caso di polizza collettiva per Contraente deve intendersi altresì l'Aderente alla stessa polizza