



Modulo richiesta Firma Elettronica Avanzata grafometrica

Il sottoscritto _____

(cognome e nome)

(codice fiscale)

nato a _____

il _____

richiede di poter sottoscrivere con Firma Elettronica Avanzata grafometrica ("FEA") tutta la documentazione per la quale Consel SpA renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma, tramite infrastruttura tecnologica e software forniti dalle società incaricate da Consel SpA del servizio.

Il/la sottoscritto/a (Titolare) prende atto che la FEA e il suo utilizzo sono disciplinati dalle norme e dai principi di seguito riportati, che dichiara di conoscere e che sottoscrive ed approva integralmente.

1. Per FEA si intende la Firma Elettronica Avanzata grafometrica apposta dal Titolare con uno stilo elettronico su una tavoletta grafica ad alta sensibilità in grado di rilevare i dati della firma del Titolare e associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo della tavoletta unitamente all'immagine della firma stessa.
2. Il Titolare autorizza Consel SpA ad acquisire i dati della sua Firma Elettronica Avanzata grafometrica che viene racchiusa e sigillata elettronicamente all'interno del documento con programmi informatici tali da garantire la sicurezza e la privacy del Titolare. In particolare, i predetti programmi permettono a Consel SpA di visualizzare esclusivamente l'immagine della Firma Elettronica Avanzata grafometrica del Titolare senza che possa fruire dei dati biometrici di firma e senza che possa liberamente disporre. I codici e le procedure di sicurezza per l'accesso ai dati completi della sottoscrizione sono conservate da uno o più soggetti terzi appositamente incaricati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi in cui ciò sia indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e/o su richiesta delle Autorità competenti e/o su richiesta del titolare dei dati stessi. Il trattamento dei dati sensibili del Titolare che Consel SpA acquisisce, in relazione a specifiche operazioni, prodotti e servizi dallo stesso richiesti, avviene nel rispetto degli obblighi di riservatezza e nell'osservanza del Codice in materia di Protezione dei Dati Personali (D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196).
3. Il documento informatico sottoscritto con FEA garantisce l'identificabilità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ed ha l'efficacia prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs 7 marzo 2005 n. 82, cd. CAD).
4. La FEA è sottoposta alla norme in materia di Firma Elettronica Avanzata grafometrica stabilite dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs 7 marzo 2005 n. 82, cd. CAD), così come modificato dal D.Lgs 30 dicembre 2010 n. 235, dalle Regole Tecniche dettate ai sensi dell'art. 71 del CAD e successive modificazioni.
5. Il documento informatico sottoscritto con FEA viene archiviato digitalmente nel sistema informatico di Consel SpA e/o delle società incaricate da Consel SpA del Servizio e il Titolare può richiederne in ogni momento un duplicato informatico per il periodo in cui Consel SpA è tenuta a conservare per legge la documentazione così sottoscritta. Consel SpA fornirà al Titolare il documento informatico nei modi volta per volta concordati con il Titolare.
6. Il Titolare può richiedere in ogni momento il rilascio di copia cartacea dei documenti informatici da lui sottoscritti.
7. Consel SpA per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore può in ogni momento sospendere o interrompere la possibilità per il Titolare di utilizzo della FEA
8. Consel SpA, per ragioni operative e di sicurezza, potrà chiedere la sottoscrizione di una nuova richiesta di utilizzo della Firma Elettronica Avanzata grafometrica alla accensione/apertura di ogni nuovo rapporto contrattuale.
9. In caso di documenti che prevedano firme congiunte (a qualsiasi titolo, ad es. coobbligati o in qualità di testimoni), i Titolari possono utilizzare la Firma Elettronica Avanzata grafometrica solo se tutti hanno accettato detta modalità di firma.
10. In ogni momento il Titolare, se lo desidera, può ottenere copia della presente richiesta da Consel SpA.
11. Il Titolare conserva la facoltà di sottoscrivere la documentazione su supporto cartaceo apponendo la propria tradizionale firma non grafometrica.
12. Consel SpA si riserva di rendere disponibile la Firma Elettronica Avanzata grafometrica per la sottoscrizione di contratti relativi a prodotti e servizi offerti – tramite Consel SpA stessa - da Società e/o Imprese di assicurazione terze che abbiano conferito specifico incarico in tal senso a Consel SpA. L'elenco delle Società terze che hanno conferito l'apposito incarico a Consel SpA per l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata grafometrica è riportato nel sito di Consel SpA www.e-consel.it.
13. In ogni momento il Titolare può revocare il consenso all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata grafometrica mediante richiesta da presentarsi per iscritto con raccomandata A.R. a Consel SpA - Via Bellini, 2 - 10121 Torino o mediante Posta Elettronica Certificata a consel@actualiscertymail.it, avendo cura di specificare il rapporto contrattuale di riferimento. Le comunicazioni fatte con altre modalità ed in assenza dell'indicazione del rapporto contrattuale di riferimento, non produrranno l'effetto richiesto. Consel SpA provvederà a disattivare la modalità di Firma Elettronica Avanzata grafometrica entro i sette giorni lavorativi successivi a quello in cui ha ricevuto la comunicazione di revoca. Detto termine è posto ad esclusiva tutela di Consel SpA, che vi provvederà pertanto in base alle proprie modalità organizzative. Nel caso di rapporti con operatività a firme congiunte, la revoca del consenso all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata grafometrica anche da parte di uno solo dei Titolari comporta automaticamente l'impossibilità di utilizzare detta modalità di firma relativamente al rapporto per tutti gli aventi poteri di firma congiunti.
14. Consel SpA ha stipulato, in conformità alla normativa vigente, una polizza assicurativa con una Compagnia assicuratrice a tutela dei danni eventualmente derivanti da problemi tecnici riconducibili all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata grafometrica.
15. Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le disposizioni contrattuali e le condizioni economiche previste per i rapporti e le operazioni per i quali Consel SpA renderà possibile l'utilizzo della FEA.

Maggiori e più puntuali informazioni sulle caratteristiche della modalità di FEA e sul perimetro operativo di applicazione sono disponibili sul sito www.e-consel.it di Consel SpA.



FIRMA ADESIONE _____

Consenso al trattamento dei dati personali in favore di Consel S.p.A. - Codice in materia di protezione dei dati personali

Il sottoscritto, presa visione dell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs n.196 del 2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali, esprime nei confronti della società sopra citata il consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi compresi quelli sensibili, per le finalità e con le modalità ivi illustrate.



FIRMA _____

Consenso al trattamento dei dati personali in favore di Consel S.p.A. - Firma Elettronica Avanzata grafometrica

Il sottoscritto, presa visione dell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs n.196 del 2003 - Firma Elettronica Avanzata grafometrica, esprime nei confronti della società sopra citata il consenso al trattamento dei propri dati personali, per le finalità e con le modalità ivi illustrate.



FIRMA _____

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 196 del 30 giugno 2003 "codice in materia di protezione dei dati personali", il Cliente e gli eventuali coobbligati o garanti (di seguito cumulativamente definiti il "Cliente") sono informati:

a) che i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale vengono trattati dalla Società Consel SpA (Via Bellini, 2 - Torino) per finalità di:

- valutazione del merito creditizio;
- riscontro e verifica di autenticità con i dati detenuti da organismi pubblici e privati per prevenzione del furto di identità. Oggetto di accertamento sono i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali. Gli esiti della procedura di

riscontro sull'autenticità dei dati potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;

- prevenzione del sovraindebitamento;
- predisposizione del preventivo e eventuale successiva concessione di finanziamento "CQS" (Prestito personale rimborsabile mediante cessione pro-solvendo del quinto dello stipendio). Oggetto di trattamento sono i dati personali relativi alla posizione lavorativa e anagrafica nei limiti resi necessari dalla attività richiesta;
- predisposizione del preventivo e eventuale successiva concessione di finanziamento "CQP" (Prestito personale rimborsabile mediante cessione pro-solvendo del quinto della pensione). Oggetto di trattamento sono i dati personali relativi alla posizione previdenziale nei limiti resi necessari dalla attività richiesta;
- gestione dei rapporti contrattuali;
- elaborazione statistica;
- tutela e recupero dei crediti;
- contrasto al riciclaggio ai sensi del D.Lgs.231/2007. Le informazioni relative alle operazioni poste in essere dal Cliente ove ritenute "sospette" ai sensi dell'art. 41, comma 1, del D.Lgs 231/2007, saranno comunicate ad altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Banca Sella;
- promozione, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario, e vendita di prodotti e servizi della Società e/o Società del Gruppo Banca Sella e Società terze effettuate attraverso lettere, telefono, sms, e-mail o altri sistemi automatici di comunicazione;

quest'ultima previo specifico consenso del Cliente.

Gli stessi dati vengono trattati mediante:

- elaborazione elettronica;
- consultazione;
- raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.;
- ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo: 1) di soggetti specificamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, ecc.) e all'esecuzione del contratto; 2) di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali:
 - società di servizi informatici;
 - Consap, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, ente gestore dell'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle

- frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti;
- sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi");
- Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento dell'Amministrazione Generale del Personale e dei Servizi;
- INPS - Istituto nazionale previdenza sociale;
- istituti di credito e Banco Posta per domiciliazione dei pagamenti;
- società che svolgono servizi di pagamento;
- assicurazioni;
- intermediari del credito;
- agenti in attività finanziaria, anche relativamente alle risultanze del processo di valutazione del merito creditizio del cliente o dell'operazione intermediati;
- società di factoring;
- società di recupero crediti;
- outsourcers e società che svolgono attività promozionali, di marketing o commerciali, compreso l'invio di materiale illustrativo e pubblicitario;
- altre Società appartenenti al gruppo bancario denominato Gruppo Banca Sella, nonché controllate e collegate;
- outsourcers che svolgono attività di archiviazione della documentazione e/o valutazione della conformità della stessa;

il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati;

b) che i predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi;

c) che il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e che un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato d.lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere dalla Società:

- gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati.

Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, a CONSEL SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 011506111, Fax 0115732578 - e-mail: clienti@e-consel.it - PEC: consel@actalis-certmail.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003

Firma Elettronica Avanzata grafometrica

Consel S.p.A. ha implementato una soluzione informatica che consente alla clientela di sottoscrivere elettronicamente documentazione contrattuale al fine di eliminare le stampe cartacee. Tale soluzione, denominata "Firma Elettronica Avanzata grafometrica" (di seguito "FEA"), è determinata a dematerializzare i processi gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di FEA consiste nella firma apposta dal Titolare con uno stilo elettronico su una tavoletta grafica ad alta sensibilità in grado di rilevare i dati relativi alle caratteristiche della firma del cliente, quali posizione – tempo – pressione – velocità – accelerazione, ed associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo della tavoletta unitamente all'immagine della firma stessa, eliminando la necessità di stampare contratti da archiviare e/o consegnare ai clienti. La FEA resta valida e rilevante ad ogni effetto di legge, al pari di quella apposta su supporto cartaceo.

I documenti informatici così prodotti e firmati sono trasmessi al cliente a mezzo e-mail, nonché conservati da Consel S.p.A. per il tempo stabilito dalla legge.

Gentile Cliente,

per l'attivazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA), in modalità grafometrica con penna digitale e tablet, Le viene richiesto il consenso al trattamento di alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce e di dati biometrici, relativi alle caratteristiche della Sua firma, quali posizione – tempo – pressione – velocità – accelerazione, che raccogliamo quando Lei apporrà la Sua firma su tablet con l'apposito pennino digitale. Tali dati sono indispensabili al fine di generare la FEA sul contratto, creando il documento nella forma prevista dalla legge.

I dati personali forniti a seguito dell'adesione al servizio di FEA e riportati nell'apposito Modulo di adesione, sono trattati da Consel S.p.A. secondo le formalità e con le modalità indicate nelle condizioni di utilizzo del servizio FEA.

Il consenso al trattamento dei dati richiesti è facoltativo, ma il suo rifiuto non consente di accedere al servizio FEA; in tal caso la richiesta del contratto di finanziamento proseguirà necessariamente con la stampa di documenti in formato cartaceo.

Consel S.p.A. conserva i dati per tutto ciò che è necessario per adempiere ad obblighi di legge.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali raccolti saranno trattati anche da Namirial S.p.A. in qualità di Responsabile della Conservazione dei documenti e in qualità di Responsabile del trattamento dati. I dati non saranno oggetto di diffusione.

I dati biometrici rilevati tramite apposizione della Sua firma sul tablet sono raccolti da

Consel S.p.A. in modalità cifrata con una chiave pubblica, la cui corrispondente chiave privata, necessaria per la decifrazione, è detenuta in maniera sicura da uno o più soggetti terzi appositamente incaricati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su Sua richiesta, con accorgimenti tecnologici e organizzativi tali da rendere impossibile la autonoma decifrazione dei dati da parte di un solo soggetto.

I dati biometrici così acquisiti verranno memorizzati, sempre in forma cifrata, all'interno dei documenti elettronici da Lei sottoscritti, che saranno conservati da Consel S.p.A. con le apposite modalità e misure di sicurezza descritte nelle condizioni di utilizzo del servizio FEA e nella Nota Informativa disponibile anche sul sito www.e-consel.it. I dati biometrici, acquisiti per garantire la connessione univoca della firma al sottoscrittore del documento elettronico e gli altri requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di firme elettroniche avanzate, potranno essere utilizzati solo qualora sia necessaria una verifica attraverso perizia calligrafica, della autenticità della firma del Cliente (in caso, ad es. di contestazione o disconoscimento della firma apposta sul documento elettronico). Qualora i documenti elettronici sottoscritti tramite firma sul tablet si riferiscano a contratti accessori al contratto di finanziamento e relativi a prodotti di altre società (ad es. società di servizi, imprese di assicurazione), intermediati da Consel S.p.A., tali documenti contenenti i dati biometrici di firma, in forma cifrata, saranno conservati da Consel S.p.A. per conto di queste ultime società, quali titolari del trattamento di tali dati. Nei casi in cui si rendesse necessario effettuare una verifica di autenticità delle firme, a difesa dei relativi diritti in sede giudiziaria, apposte sui contratti accessori di cui sopra (relativi a prodotti di altre società intermediati da Consel S.p.A.), i dati biometrici di firma potranno essere trasmessi alle Società titolari dei rispettivi contratti.

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato d.lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere dalla Società:

- gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati.

Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, a CONSEL SpA Via Bellini, 2, 10121 Torino - Tel. 011506111, Fax 0115732578 - e-mail: clienti@econsel.it - PEC: consel@actalis-certmail.it.

Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

INFORMATIVA (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004)

Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, Consel SpA utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso la Consel SpA; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato alla Consel SpA una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, inoltri la richiesta alla nostra società:

CONSEL SpA

Via Bellini, 2, 10121 Torino • Tel. 011506111, Fax 0115732578 • e-mail: clienti@e-consel.it

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazione creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno trattati mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF - Via Francesco Zanardi 41 - 0131 Bologna - Ufficio Relazioni con il Pubblico - tel 0516458900 - fax 0516458940 - info.relationiconilpubblico@crif.com - www.consumatori.crif.com
Tipologia di sistema: sia negativo che positivo. Partecipanti: banche, società finanziarie, società di leasing. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: sì.

C.T.C. Consorzio per la Tutela del Credito - Corso Italia 17 - 20122 Milano - tel 0266710235-29 - fax 0267479250 - www.ctconline.it

Tipologia di sistema: sia negativo che positivo. Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: sì.

EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.P.A. - Piazza dell'Indipendenza 11/b - 00185 Roma - tel 199183538 - fax 199161850 - www.experian.it

Tipologia di sistema: sia negativo che positivo. Partecipanti: banche, società finanziarie, società di leasing. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: sì.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società indirizzando al RESPONSABILE PER IL RISCONTRO ALLE ISTANZE DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del Codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

| | |
|---|--|
| Richieste di finanziamento | 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa |
| Morosità di due rate o di due mesi poi sanate | 12 mesi dalla regolarizzazione |
| Ritardi superiori sanati anche su transazione | 24 mesi dalla regolarizzazione |
| Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati | 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) |
| Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi) | 36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. |

CONSEL SpA
Direzione Generale