

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### ENTE FINANZIATORE

**CONSEL SPA** - Sede Legale e Direzione Generale: Via V. Bellini 2 - 10121 Torino. Tel. 011.5061111 - Fax 011.5061113 - Email info@e-consel.it - Sito web www.e-consel.it - Cod. Fisc./Part. IVA 02007340025 - R.E.A. n. 948365 - Trib. di Torino - Capitale sociale deliberato, sottoscritto e versato: 22.666.668,99 euro - Iscritta nell'Elenco Generale ex Art. 106 n. 32042 e nell'Elenco Speciale n. 32494 Art. 107 T.U.B. - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Sella Holding SpA. Iscritta al Registro degli Intermediari Assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298. Soggetta all'attività di ispezione da parte dell'Isvap. Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento. Soggetta a vigilanza Banca d'Italia - Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

### CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO E COSTI DEL CREDITO

Tipo contratto di credito: PRESTITO FINALIZZATO ON LINE		Descrizione prodotto / servizio	
Durata contratto di credito:	Nr. rate mensili	+ Nr. mesi preammortamento	Spesa incasso per ciascuna rata €
€	-€	=€	+€
PREZZO DEL BENE	ANTICIPO	IMPORTO EROGATO	COMMISSIONI DI ISTRUTTORIA
+€	=€	€	€
COPERTURA SALVARATA (opzionale)	IMPORTO TOTALE DEL CREDITO	IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE *	IMPORTO RATA
DATA SCADENZA RATA	MAXI RATA / MINI RATA	SCADENZA MAXI RATA / MINI RATA	T.A.N. FISSO
			T.A.E.G.

\* L'importo totale dovuto dal consumatore è composto da: importo totale del credito + interessi + spese incasso rata + imposta di bollo.

**CONDIZIONI DI PRELIEVO:** nel prestito finalizzato Consel, successivamente all'accettazione, eroga entro 15 giorni lavorativi direttamente al fornitore del bene o del servizio l'importo del finanziamento.

**RATE E ORDINE DI IMPUTAZIONE:** il consumatore pagherà le rate mensili coprendo le voci di composizione della rata nel seguente ordine: eventuali penali per ritardo nei pagamenti, eventuali interessi moratori, interessi corrispettivi e quota capitale. In caso di insoluti i pagamenti andranno a saldare sempre le rate con anzianità maggiore.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito



- un altro contratto per un servizio accessorio

- Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata - Periodo 12 mesi di uguale durata
- Imposta di bollo: 14,62 euro addebitati sulla prima rata
- Imposta di bollo rendicontazione periodica: zero
- Eventuali spese legali: tariffe legali vigenti
- Spese postali per comunicazioni ai Clienti: zero
- Spese incasso effetti: 1,00 euro
- Spese richiamo effetti: 1,00 euro
- Spese invio rendicontazione periodica: zero
- Spese per emissione duplicati di documenti: 1,00 euro
- Spese incasso presso Filiali della Banca/Intermediario: zero
- Riammissione da estinzione anticipata e da Decadenza dal Beneficio del Termine: 5,00 euro

#### COSTI IN CASO DI RITARDO NEL PAGAMENTO

- Interessi di mora: calcolati aggiungendo 2,1 punti percentuali ai tassi di interesse effettivi globali medi, differenziati per categoria di operazione di finanziamento (Prestiti personali, Prestiti contro cessione del quinto dello stipendio, Leasing, Credito Finalizzato all'acquisto rateale e Credito revolving) e per classe di importo, rilevati trimestralmente dal Ministero dell'Economia e pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale, aumentando i relativi risultati di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali.
- Penale per ritardo nei pagamenti: la Società, in caso di ritardi nei pagamenti che comportino interventi da parte di personale proprio e/o di incaricati esterni, applicherà una penale a carico del Cliente quantificata nella misura massima del 30% degli importi insoluti
- Penale di Decadenza dal Beneficio del Termine: fino al 30% degli importi insoluti

**N.B.** Eventuali ritardi nei pagamenti potrebbero avere gravi conseguenze per il Consumatore e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

### ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

**Diritto di recesso:** entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto. La comunicazione di recesso deve essere inviata mediante raccomandata con avviso di ricevimento, oppure mediante altra forma scritta (lettera, fax, posta elettronica) all'indirizzo: Consel SpA, Via V. Bellini 2, 10121 Torino - Fax 011.5061113 Email: clienti@e-consel.it, purché seguita da conferma entro le 48 ore successive mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Il mancato rispetto delle indicazioni sopra espresse comportano l'esecuzione definitiva del contratto.

**Rimborso anticipato:** il consumatore ha diritto al rimborso anticipato del credito, totale o parziale ed in qualunque momento, a fronte di un indennizzo che non potrà superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Se l'importo rimborsato anticipatamente è pari o inferiore a 10.000 euro, l'indennizzo di cui sopra non è dovuto.

**Consultazione banca dati:** il finanziatore è tenuto ad informare il consumatore immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione di una banca dati qualora il rifiuto della domanda di credito si basi su tale consultazione.

**Diritto a ricevere copia del contratto:** il consumatore ha il diritto, su richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto idonea per la stipula.

**Validità dell'offerta (data di scadenza):** 7 giorni dalla consegna del presente modulo.

**Modifica unilaterale delle condizioni economiche:** nel corso del rapporto contrattuale potrà verificarsi che il finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, possa modificare unilateralmente alcune condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati (art. 118 T.U.B.).

**Foro competente e legge applicabile:** il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente se consumatore, negli altri casi è quello di Torino. I rapporti con i Clienti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.

**Regime linguistico:** le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

### CONSUMATORE

Questo documento fornisce al consumatore le informazioni utili al fine di consentire allo stesso il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla possibile conclusione del contratto di credito, cui tali informazioni si riferiscono. Il documento è stato predisposto unicamente sulla base delle informazioni fornite dal consumatore e delle preferenze specifiche eventualmente manifestate in sede di colloquio, sopra riportate.

**La consegna delle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" non impegna in alcun modo il Finanziatore a concludere il contratto, rimanendo subordinato il perfezionamento dello stesso contratto alla valutazione del merito creditizio del consumatore, valutazione che sarà possibile effettuare solo a seguito dell'acquisizione da parte del Finanziatore di tutte le informazioni di cui alla "Richiesta di finanziamento".**

All'esito della predetta verifica, inoltre, le condizioni economiche sopra riportate potranno essere confermate oppure subire delle variazioni per effetto della predetta valutazione del merito creditizio del consumatore.

Il consumatore, con la firma del presente documento, dichiara di avere ricevuto le "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", l'informativa sul trattamento dei propri dati personali e di avere dato il proprio consenso all'inserimento di questi dati negli archivi anagrafici di Consel SpA.

Cognome / Nome

Codice Fiscale

Data

Firma

### RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario:

- tramite posta ordinaria o anche tramite lettera raccomandata A/R, all'indirizzo: Consel SpA - Ufficio Reclami - Via V. Bellini 2 - 10121 Torino
- oppure per via telematica all'indirizzo: reclami@e-consel.it

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e la Guida Pratica disponibile sul sito [www.e-consel.it](http://www.e-consel.it), presso le filiali ed i punti vendita convenzionati.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.lgs 28/2010) la Società e il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato al Conciliatore Bancario, secondo la procedura di mediazione prevista dal regolamento adottato da tale organismo ai sensi del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180. tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Società e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo. In ogni caso, il Cliente e la Società potranno scegliere, di comune accordo, di rivolgersi ad un diverso organismo di composizione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, iscritto nel registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

# Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - INFORMATIVA (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004)

## Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali  
art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, Consel SpA utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso la Consel SpA; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato alla Consel SpA una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, inoltri la richiesta alla nostra società:

### CONSEL SpA

Via Bellini, 2, 10121 Torino,  
Tel. 011506111, Fax 0115061113  
e-mail: clienti@e-consel.it

Consel SpA conserva i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazione creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno trattati mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

#### CRIF\*\*

Via Francesco Zanardi, 41 - 40131 Bologna  
Ufficio Relazioni con il Pubblico  
tel 0516458900; fax 0516458940  
[info.relationiconilpubblico@crif.com](mailto:info.relationiconilpubblico@crif.com)  
[www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

#### C.T.C.\*

V.le Tunisia 50 - 20124 Milano  
tel 0266710235 - 0266710229  
fax 0267479250  
[www.ctconline.it](http://www.ctconline.it)

#### EXPERIAN\*\*

Via C. Pesenti 121 - 00156 Roma  
tel 199183538 fax 199101850  
[direzione.clienti@experian.it](mailto:direzione.clienti@experian.it)  
[www.experian.it](http://www.experian.it)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società [indirizzando al RESPONSABILE PER IL RISCONTRO ALLE ISTANZE DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE], oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del Codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

\* Tipologia di sistema: solo negativo. Partecipanti: banche, società finanziarie, società di leasing. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: no.

\*\* Tipologia di sistema: sia negativo che positivo. Partecipanti: banche, società finanziarie, società di leasing. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: si.

**CONSEL SpA**  
Direzione Generale

## **Informativa generale: codice in materia di protezione dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 196 del 30 giugno 2003 "codice in materia di protezione dei dati personali", il Cliente e gli eventuali coobbligati o garanti (di seguito cumulativamente definiti il "Cliente") sono informati:

a) che i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale vengono trattati dalla Società Consel SpA (Via Bellini, 2 - Torino) per finalità di:

- valutazione del merito creditizio;
- prevenzione del sovraindebitamento;
- gestione dei rapporti contrattuali;
- elaborazione statistica;
- tutela e recupero dei crediti;
- trattamento dei dati anche ai sensi del D.Lgs.231/2007; in questo caso le informazioni relative alle operazioni poste in essere dall'interessato ove ritenute "sospette" ai sensi dell'art. 41, comma 1, del D.Lgs 231/2007, saranno comunicate ad altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Banca Sella;
- attività di promozione e vendita di prodotti e servizi della Società o di Società terze effettuate anche attraverso telefono.

Gli stessi dati vengono trattati mediante:

- elaborazione elettronica;
- consultazione;
- raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.;
- ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo: 1) di soggetti specificamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessario connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, ecc.) e ed all'esecuzione del contratto; 2) di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali:
  - società di servizi informatici;
  - sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi")\*;
  - società che svolgono servizi di pagamento;
  - assicurazioni (Alleanza Toro S.p.A.);
  - intermediari del credito;
  - agenti in attività finanziaria, anche relativamente alle risultanze del processo di valutazione del merito creditizio del cliente o dell'operazione intermediati;
  - società di factoring;
  - società di recupero crediti;
  - soggetti che forniscono informazioni commerciali;
  - altre Società appartenenti al gruppo bancario denominato Gruppo Banca Sella, nonchè controllate e collegate;

il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (un elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la Sede della Società e le filiali);

b) che i predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi;

c) che il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e che un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato d.lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere dalla Società:

- la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

\* Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti vedi la specifica Informativa allegata.

## **Servizio Clienti Consel SpA**

Numero verde  
**800 653 365**

Fax  
**011 2309064**

Email  
**clienti@e-consel.it**

Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18; sabato dalle 9 alle 13.

- **Per ogni chiarimento in merito alle principali caratteristiche, agli obblighi e ad ogni altro effetto conseguente dalla sottoscrizione delle condizioni contrattuali**
- **Per ogni informazione relativa alla pratica di finanziamento**
- **Per segnalare eventuali modifiche/correzioni dei dati contrattuali**
- **Per richiedere un nuovo finanziamento**

**N.B.** Dopo la liquidazione della pratica, il Cliente riceverà una "Lettera di Benvenuto" all'indirizzo indicato, con la conferma dei dati contrattuali.