

RICHIESTA DI PRESTITO FINALIZZATO

Con la presente richiedo a Consel S.p.A. un finanziamento per l'acquisto del bene o servizio indicato sul documento riportante le Informazioni europee di base sul Credito ai Consumatori, allegato al presente Contratto e che ne costituiscono il frontespizio. Per tale scopo, qui di seguito elenco i miei dati anagrafici nonché le altre notizie personali delle quali garantisco l'assoluta esattezza; lascio comunque a Consel la facoltà di effettuare ogni accertamento ritenuto opportuno.

DATI RICHIEDENTE

Cognome		Nome		Sesso		M	F
Codice Fiscale / Partita IVA		<input type="checkbox"/> Celibe/Nubile <input type="checkbox"/> Coniugato/a <input type="checkbox"/> Vedovo/a <input type="checkbox"/> Separato/a <input type="checkbox"/> Divorziato/a					
Luogo di nascita		Prov.		Data di nascita			
Indirizzo		CAP		Località		Prov.	
Abitazione: <input type="checkbox"/> Proprietà <input type="checkbox"/> c/o Caserma/Comunità <input type="checkbox"/> Affitto <input type="checkbox"/> c/o Genitori <input type="checkbox"/> Altro		Domicilio (via, città, prov.):					
Dal		Indirizzo precedente		Località		Prov.	
Telefono		Cell.		E-mail			
Qualifica/Professione attuale		<input type="checkbox"/> Dipendente <input type="checkbox"/> Lavoratore autonomo		Precedente attività <small>(solo se quella attuale è esercitata da meno di 5 anni)</small>			
<input type="checkbox"/> Tempo indet. <input type="checkbox"/> Tempo determ. <input type="checkbox"/> Contratto di formazione <input type="checkbox"/> Pensionato <input type="checkbox"/> Studente <input type="checkbox"/> Casalinga <input type="checkbox"/> Disoccupato <input type="checkbox"/> Altro:							
Dal		Reddito mensile netto €		Nome azienda		Telefono	
Indirizzo		CAP		Località		Prov.	
<input type="checkbox"/> Carta d'Identità <input type="checkbox"/> Patente <input type="checkbox"/> Passaporto		Numero		Data rilascio		Luogo rilascio	
						Prov.	

MODALITÀ DEL RIMBORSO: Addebito diretto su c/c bancario / postale

Banca/Agenzia	Località
CODICE IBAN	

Io sottoscritto prendo atto ed accetto che il presente contratto è regolato dalle condizioni economiche elencate nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori allegate al presente fascicolo, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, e dichiaro di aver preso visione e di accettare le clausole contrattuali riportate all'interno del contratto.

X FIRMA DEL RICHIEDENTE

Io sottoscritto dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le condizioni sotto riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 C.C., comma 2, di approvare espressamente: art. 2 (Obbligazioni del Cliente); art. 3 (Assicurazioni e Garanzie); art. 5 (Inadempimento del convenzionato); art. 6 (Pagamenti); art. 7 (Rimborso anticipato); art. 8 (Ritardo nei pagamenti); art. 9 (Mancato pagamento, decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); art. 11 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); art. 12 (Comunicazioni al Cliente); art. 16 (Foro competente e legge applicabile).

Dichiaro altresì di avere scaricato:

- copia del presente modulo compilato in ogni sua parte;
- il documento riportante le "Informazioni europee di base sul Credito ai Consumatori";
- l'Informativa relativa al "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti".

X FIRMA DEL RICHIEDENTE

Autorizzazione permanente di addebito in conto (R.I.D.) Autorizzo la Banca sopra indicata a provvedere al pagamento delle rate dovute a Consel S.p.A. addebitando il conto sopra indicato ed applicando le condizioni previste nel documento riportante le Informazioni europee di base sul Credito ai Consumatori, allegato al presente contratto, e le norme previste per il servizio senza necessità, per la Banca, di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiaro di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione delle rate, a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia capiente e non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzo. In caso contrario, la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità relativa al mancato pagamento. In questo caso il pagamento sarà da me stesso effettuato. Prendo atto che il sottoscritto e la Banca hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi.

X FIRMA DEL RICHIEDENTE L'ADDEBITO

Consenso al trattamento dei dati personali (Art.13 Dlgs 30 Giugno 2003 n.196) in favore di CONSEL S.p.A. Il consenso al trattamento dei dati personali in favore di Consel SpA è stato espresso in modo esplicito nel momento della compilazione del form di richiesta, dove il Cliente ha già manifestato la propria volontà selezionando tramite clic nell'apposito spazio.

Consenso per informazioni commerciali e attività promozionali. Presa visione dell'informativa generale allegata, consento che i miei dati anagrafici siano utilizzati dalla Società e/o comunicati a terzi che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing effettuate anche al telefono, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati.

X CONSENSO RICHIEDENTE

X NON CONSENSO RICHIEDENTE

QUESTIONARIO AI SENSI DEL D.LGS. 21/11/2007 N. 231 - NORMATIVA ANTIRICICLAGGIO Al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, dichiaro:

di ESSERE il titolare effettivo della presente richiesta di finanziamento. SI NO

di ESSERE persona politicamente esposta. SI NO

Ai sensi del D. Lgs. 231/2007, in base all'autorizzazione da Lei rilasciata la Sua Banca riceverà una richiesta di attivazione della procedura RID a valere sul suo conto corrente: l'accettazione della medesima sarà ritenuta idonea attestazione di avvenuta identificazione ed in quel momento Consel darà luogo all'erogazione.

Luogo _____

Data _____

CONDIZIONI GENERALI DEL FINANZIAMENTO

Premesse

Il consumatore (di seguito, il "Cliente") da atto di aver ricevuto da parte di Consel SpA (di seguito, la "Società"), prima della sottoscrizione del presente contratto di credito finalizzato (di seguito, il "Contratto"), copia del modulo relativo alle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", da considerarsi parte integrante dello stesso, oltre a copia della "Informativa generale sul Codice in materia di protezione dei dati personali" e copia della Informativa sul "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti".

Prima della conclusione del Contratto, la Società, anche sulla base delle informazioni fornite dal Cliente, ha illustrato al Cliente i dati riportati nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e nei relativi allegati, le principali caratteristiche del Contratto e gli effetti derivanti dal vincolo contrattuale, ivi comprese le conseguenze dovute dall'inadempimento o mancato pagamento delle obbligazioni contrattuali.

1) Conclusione del Contratto

La Società, a seguito della valutazione positiva del merito creditizio, comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della "Richiesta di finanziamento" di credito finalizzato relativa all'acquisto del bene e/o servizio indicato nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". Il Cliente autorizza la Società ad erogare direttamente al fornitore del bene o servizio (di seguito, il "Convenzionato") l'importo richiesto, ai sensi dell'art.1723, comma 2, del C.C.. La somma sarà erogata entro quindici giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, fermo restando l'accettazione da parte della Banca della richiesta di attivazione della procedura RID a valere sul conto corrente del Cliente; tale accettazione costituisce idonea attestazione di avvenuta identificazione. La prima rata avrà scadenza non oltre 30 giorni dalla data di erogazione (salvo che la tabella finanziaria applicata preveda un periodo di preammortamento superiore).

2) Obbligazioni del Cliente

Il Cliente si obbliga:

- a) a rimborsare alla Società l'intero importo convenuto alle scadenze e con le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", frontespizio del Contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo; al termine del primo periodo di rimborso, qualora sia stato scelto il piano di ammortamento con maxi-rata, al Cliente è data la facoltà di scegliere il pagamento dell'importo residuo in unica soluzione come indicato, oppure la rateizzazione dell'importo stesso. Resta inteso che, se entro quindici giorni dalla scadenza della maxi-rata il Cliente non provvederà al pagamento della stessa, il Contratto proseguirà con l'opzione rateale alle condizioni indicate;
- b) a comunicare qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel "Richiesta di finanziamento" entro 48 ore;
- c) qualora il bene finanziato sia un veicolo, a informare per iscritto la Società dell'eventuale furto, incendio o sinistro dello stesso;
- d) qualora il bene finanziato sia un veicolo, a non alienare lo stesso, ne sottoporlo a vincoli o gravami di qualsiasi genere a favore di terzi senza il preventivo consenso scritto della Società.

3) Assicurazioni e garanzie

A discrezione della Società, per la durata del finanziamento il Cliente avrà l'obbligo di assicurare il veicolo, con vincolo a favore della Società stessa, contro i rischi di furto e incendio per importi corrispondenti al valore del veicolo. Copia delle polizze e dell'appendice di vincolo dovrà essere consegnata alla Società. In caso di distruzione o furto totale del veicolo, il Cliente è tenuto a continuare a versare le rate nei termini previsti dal Contratto fino all'avvenuto risarcimento da parte della compagnia di assicurazione, che costituisce causa di estinzione anticipata del finanziamento; nel caso in cui l'indennizzo fosse

insufficiente a saldare il debito, il Cliente è tenuto al pagamento della differenza a saldo: in assenza, incorrerà nella decadenza dal beneficio del termine. Qualora l'indennizzo fosse superiore al debito, la Società verserà al cliente l'eccedenza.

A discrezione della Società la concessione del finanziamento potrà essere subordinata alla prestazione di idonea fidejussione.

4) Recesso del Cliente

Il Cliente, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data della conclusione del Contratto ai sensi del precedente art. 1 o, se successiva, dalla data di consegna della copia del Contratto, ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza penalità e senza spese, inviando alla Società una comunicazione a mezzo posta elettronica o fax e confermando la stessa mediante l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla sede della Società, entro le successive quarantotto ore.

Il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al comma che precede, qualora il contratto abbia avuto esecuzione, in tutto o in parte, dovrà restituire il capitale versatogli dalla Società e gli interessi maturati fino a quel momento, calcolati su base giornaliera secondo le modalità indicate nella sezione dedicata alle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio del presente Contratto, rimborsando altresì al Convenzionato le somme non ripetibili, da questi eventualmente corrisposte alla Pubblica Amministrazione.

Il recesso esercitato ai sensi del precedente comma si estende automaticamente ai servizi e/o prodotti accessori al presente Contratto.

5) Inadempimento del Convenzionato

Nell'ipotesi dell'inadempimento del Convenzionato, con riguardo alla fornitura del bene e/o servizio indicato nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che risulti di non scarsa importanza ai sensi dell'art. 1455 del codice civile, il Cliente può costituire in mora il Convenzionato, inviandogli una lettera raccomandata A.R. ed assegnando al Convenzionato un congruo termine per adempiere alle proprie obbligazioni. Il Cliente informa contestualmente la Società della messa in mora del Convenzionato, trasmettendo copia della comunicazione di messa in mora.

Nell'ipotesi in cui il Convenzionato, alla scadenza del termine indicato nella lettera di messa in mora dal Cliente di cui al precedente comma, non adempia alle proprie obbligazioni il Cliente potrà risolvere il presente contratto inviando una comunicazione scritta alla Società mediante lettera raccomandata A.R..

Per effetto della risoluzione esercitata ai sensi del precedente comma, il Cliente potrà ripetere nei confronti della Società un importo pari all'ammontare delle rate versate fino al momento della risoluzione, nonché ogni altro onere eventualmente applicato dalla Società.

Resta inteso che il Cliente dovrà fornire prova alla Società dell'avvenuta risoluzione del contratto di fornitura del bene e/o servizio, in ogni caso la Società si riserva di verificare con il Convenzionato l'effettiva risoluzione del predetto contratto.

Salvo quanto previsto ai commi precedenti, non possono essere opposte alla Società ulteriori eccezioni relative al rapporto di compravendita o di fornitura del servizio intervenuto tra il Convenzionato ed il Cliente.

6) Pagamenti

Il pagamento dell'importo dovuto dal Cliente dovrà avvenire secondo le modalità indicate nel Contratto. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore della Società; eventuali somme versate a favore del Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio nei confronti della Società; il Cliente si obbliga a rimborsare, senza necessità di alcun avviso di scadenza, il prestito in rate mensili comprensive di capitali ed interessi.

La Società si riserva di indicare la data di scadenza della prima rata nella lettera di conferma. Il Cliente si obbliga a rimborsare le rate o con versamento sul c/c postale della Società, oppure con addebito diretto sul c/c bancario del Cliente stesso, oppure a mezzo assegno circolare. Resta inteso che la Società addebiterà al Cliente una commissione di incasso per ogni singola rata, a copertura degli oneri sostenuti, sia per pagamento con addebito sul c/c bancario, sia per il pagamento tramite bollettino postale, fermo restando

che la Società non potrà addebitare un importo superiore a quello indicato nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".

Nel caso in cui il Cliente abbia prescelto quale modalità di rimborso l'addebito automatico su conto corrente, la valuta di addebito delle rate pagate coinciderà con il giorno di scadenza della rata. Qualora vi siano più finanziamenti in corso ed il Cliente non provveda ai relativi pagamenti alle scadenze contrattualmente previste, la Società in deroga all'articolo 1193 C.C., potrà imputare eventuali versamenti alternativamente alle diverse partite.

Il consumatore ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.

7) Rimborso anticipato

Il Cliente potrà rimborsare parzialmente o integralmente il proprio debito, prima del termine previsto dal presente Contratto. Ricevuta la richiesta del Cliente, la Società provvederà a comunicare l'ammontare del capitale residuo da rimborsare, gli interessi ed i costi dovuti sino al momento dell'estinzione anticipata, nonché l'ammontare di un indennizzo pari al 1% dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la durata residua del presente contratto sia superiore ad un anno, ovvero pari al 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo qualora la durata residua del contratto sia pari o inferiore ad un anno. L'ammontare totale di tale indennizzo non potrà, in ogni caso, essere superiore all'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del presente Contratto. Entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, il Cliente dovrà provvedere al pagamento in unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.

La Società non richiederà l'indennizzo di cui al comma precedente nelle ipotesi di inapplicabilità previste dall'art. 125 sexies, comma 3, del D.Lgs. 385/93.

8) Ritardo nei pagamenti

Il ritardo nei pagamenti potrà comportare per il Cliente l'applicazione di interessi di mora. Il tasso degli interessi di mora per i casi di ritardo nei pagamenti, è calcolato aggiungendo 2,1 punti percentuali ai tassi di interesse effettivi globali medi, differenziati per categoria di operazione di finanziamento (Prestiti personali, Prestiti contro cessione del quinto dello stipendio, Leasing, Credito Finalizzato all'acquisto rateale e Credito revolving) e per classe di importo, rilevati trimestralmente dal Ministero dell'Economia e pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale, aumentando i relativi risultati di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali. Ai sensi dell'art. 3 della Deliberazione 9 febbraio 2000 del CICR, in caso di inadempimento del debitore, l'importo complessivamente dovuto alla scadenza di ciascuna rata produce interessi di mora a decorrere dalla data di scadenza sino al momento dell'effettivo pagamento.

La Società, in caso di ritardi nei pagamenti che comportino interventi da parte di personale proprio e/o di incaricati esterni, applicherà altresì una penale a carico del Cliente quantificata nella misura massima del 30% degli importi insoluti.

9) Mancato pagamento, decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

Il mancato pagamento di almeno due rate, ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti dagli artt. 2 e 3, ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 C.C., nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati/cointestatari o fidejussori, comporta la facoltà per la Società di dichiarare senz'altro la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del Contratto. In tal caso il Cliente dovrà rimborsare in una unica soluzione, entro cinque giorni dall'invio della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi maturati, gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate e le eventuali somme dovute ai sensi dell'art. 8. Il mancato pagamento anche di una sola rata prevista dal presente Contratto comporterà la segnalazione da parte della Società, nel rispetto delle disposizioni di legge e del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", a un Sistema di informazioni creditizie (SIC) del nominativo del Cliente e dell'eventuale coobbligato o fidejussore nonché delle informazioni rilevanti per tale segnalazione. Nell'ipotesi di prima segnalazione a un Sistema di informazioni creditizie, la Società comunicherà preventivamente al Cliente e all'eventuale coobbligato o fidejussore la propria intenzione di compiere la segnalazione, indicando altresì le motivazioni di tale segnalazione.

Se il Cliente fruisce di più finanziamenti concessi dalla Società, la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del Contratto emessa a fronte di uno solo dei medesimi potrà essere estesa alle altre operazioni in corso.

10) Oneri e spese

Ogni onere fiscale relativo al presente Contratto è a carico del Cliente. Sono inoltre a carico del Cliente le spese per il rilascio delle garanzie e le spese anche legali sostenute dalla Società a seguito della intervenuta risoluzione o decadenza dal beneficio del termine ai sensi del precedente art. 9 salvo il caso di errori della Società.

11) Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

Ad eccezione delle previsioni del presente Contratto relative ai tassi di interesse, la Società potrà modificare unilateralmente le disposizioni del presente Contratto, qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta al Cliente, anche tramite e-mail, con un preavviso minimo di 2 mesi. Le modifiche si ritengono accettate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche.

12) Comunicazioni al Cliente

Tutte le comunicazioni inerenti al Contratto, salvo diverso specifico accordo tra Consel e il Cliente, sono

effettuate in lingua italiana.

Alla scadenza del Contratto, e comunque almeno una volta all'anno, la Società invia al Cliente una comunicazione analitica che dà una chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate.

Qualora il Cliente non presenti una contestazione scritta, le comunicazioni periodiche si intendono approvate dopo 60 giorni dal ricevimento delle stesse.

Il Cliente o i suoi eventuali successori o aventi causa potrà, altresì, richiedere alla Società copia della documentazione relativa alle singole operazioni poste in essere in esecuzione del presente Contratto.

Il Cliente deve inviare eventuali comunicazioni a Consel ai seguenti indirizzi:- CONSEL SPA, Via V. Bellini 2, 10121 Torino- info@e-consel.it. Qualsiasi comunicazione del Cliente verso Consel ha efficacia dal momento in cui Consel la riceve. Consel invia al Cliente tutte le comunicazioni per iscritto all'indirizzo indicato sul Contratto o al diverso indirizzo che il Cliente ha successivamente comunicato. Se non è escluso dalla legge o dal Contratto, il Cliente può richiedere che, in alternativa all'invio in forma scritta a mezzo posta, Consel gli fornisca le comunicazioni tramite l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza con il salvataggio delle stesse su supporto durevole. Il Cliente ha sempre la possibilità di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, comunicandolo a Consel con le modalità sopra indicate. Tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo indirizzo segnalato dal Cliente si intendono valide. Tutte le comunicazioni previste dalla legge o dal Contratto, compresi gli avvisi di imminente registrazione nei Sistemi di informazioni creditizie previsti dalla legge e dal Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti potranno essere effettuate utilizzando il servizio postale, il telefax o l'indirizzo di posta elettronica. Consel può registrare le comunicazioni telefoniche con il Cliente.

13) Assistenza al Cliente

Il Cliente, prima della conclusione del presente Contratto e sino al termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 4, potrà richiedere alla Società, ovvero ai soggetti da questa incaricati, chiarimenti in merito alle condizioni contrattuali e alle principali caratteristiche del presente Contratto, nonché agli obblighi e ad ogni altro effetto conseguente alla sottoscrizione dello stesso, ivi comprese le conseguenze derivanti dall'inadempimento o dal mancato pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto. Tali chiarimenti potranno essere richiesti contattando il Servizio Clienti Consel SpA.

14) Cessione del Contratto e di rapporti giuridici in blocco

La Società potrà cedere il Contratto nonché i diritti derivanti dallo stesso, con le relative garanzie, fornendo tempestivamente al Cliente comunicazione scritta o su altro supporto durevole. La cessione avrà efficacia ai sensi di quanto previsto dagli articoli 1264, 1265 e 1407 del C.C..

Nel caso di cessione di rapporti giuridici di cui all'art. 58 del D. Lgs. 385/93 o all'art. 4 della Legge 130/1999, la cessionaria darà notizia della cessione mediante iscrizione del Registro delle Imprese e pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana.

La comunicazione di cui al precedente comma del presente articolo non sarà resa dalla Società nel caso in cui continui a gestire nei confronti del Cliente i crediti oggetto del presente Contratto.

Anche in deroga al disposto dell'art. 1248 del C.C. in materia di compensazione, il Cliente può opporre al cessionario tutte le eccezioni che potrebbe far valere nei confronti del cedente.

15) Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni in merito ai rapporti derivanti dal presente contratto, il Cliente ha diritto di presentare reclamo alla Società, anche per lettera raccomandata A.R. all'indirizzo Consel SpA, Ufficio Reclami, via V. Bellini 2, 10121, Torino, oppure per via telematica all'indirizzo reclami@e-consel.it. La Società si pronuncerà sul reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del medesimo e indicherà, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate. Se il reclamo sarà ritenuto infondato, la Società fornirà un'illustrazione chiara ed esauriente delle motivazioni del rigetto. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF).

Fermo restando quanto stabilito al precedente comma, tutte le future ed eventuali questioni che dovessero sorgere tra il Cliente e la Società dall'interpretazione e/o dall'applicazione delle previsioni del presente Contratto saranno sottoposte al preventivo tentativo di conciliazione e al relativo procedimento di mediazione, esperito ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, presso il Conciliatore Bancario e secondo la procedura di mediazione prevista dal regolamento adottato da tale organismo ai sensi del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180. In ogni caso, il Cliente e la Società potranno scegliere, di comune accordo, di rivolgersi ad un diverso organismo di composizione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, iscritto nel registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia, ai sensi dell'articolo 16 del D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28 e del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180.

In alternativa all'esperimento del tentativo di conciliazione e al relativo procedimento di mediazione di cui al precedente comma, il Cliente può proporre ricorso all'Arbitro Bancario-Finanziario (ABF), secondo i termini e le modalità indicate nella Guida all'ABF.

Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it e la Guida Pratica disponibile sul sito www.e-consel.it, presso le filiali Consel e gli esercenti convenzionati.

Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà del Cliente e della Società di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Il finanziatore è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

16) Foro competente e legge applicabile

Il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente se consumatore, negli altri casi è quello di Torino.

I rapporti con i Clienti sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.