

DICHIARAZIONE SUI DATI ESSENZIALI DELL'INTERMEDIARIO

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al Contraente⁽¹⁾ il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario responsabile

- (a) Cognome _____ Nome _____;
- (b) Consel S.p.A., con sede in Via Bellini, 2 - 10121 Torino, iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298 in data 26 ottobre 2007;
- (c) Telefono: 011.50.61.111; indirizzo internet: www.e-consel.it; posta elettronica: clienti@e-consel.it; posta elettronica certificata: conselivass@actaliscertymail.it;
- (d) Imprese Assicuratrici di cui sono offerti i prodotti: Generali Italia S.p.A., EUROP ASSISTANCE Italia S.p.A., MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia e MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia.

Si segnala che l'IVAS S è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it) alla sezione D.

PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Il sig. _____ e Consel S.p.A. non detengono partecipazioni diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Generali Italia S.p.A., EUROP ASSISTANCE Italia S.p.A., MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia e MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia.
Generali Italia S.p.A., EUROP ASSISTANCE Italia S.p.A., MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia e MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Consel S.p.A.

PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

I premi pagati dal Contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese assicuratrici, se regolati per il proprio tramite, costituiscono patrimonio autonomo e separato.

Il Contraente ha facoltà di inoltrare reclamo a Consel S.p.A. o alle Imprese Assicuratrici sopra indicate, in relazione ai rispettivi prodotti, ai recapiti e con le modalità indicate in calce. Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati alle Imprese Assicuratrici. Qualora il Contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Consel S.p.A. o delle Imprese Assicuratrici entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma allegando la documentazione relativa al reclamo trattato da Consel S.p.A. o delle Imprese Assicuratrici. Resta comunque salva la facoltà di ricorrere all'istituto della mediazione, come disciplinato dalla Legge n. 98/2013 e di adire l'Autorità Giudiziaria.

Riferimenti per inoltro reclami:

- **Consel SpA**, Ufficio Reclami, via V. Bellini 2, 10121, Torino, con comunicazione scritta (anche raccomandata) oppure per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@e-consel.it o all'indirizzo PEC reclami.consel@actaliscertymail.it.
- **MetLife Rappresentanza Generale per l'Italia**, Ufficio Reclami, Via A. Vesalio 6, 00161 Roma, con comunicazione scritta (anche raccomandata) - Tel. 06.492161, Fax 06.49216300, oppure per via telematica all'indirizzo e-mail reclami@metlife.it.
- **Europ Assistance Italia S.p.A.** – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano con comunicazione scritta (anche raccomandata); fax 02.58.47.71.28 – oppure per via telematica all'indirizzo pec:reclami@pec.europassistance.it - e-mail ufficio.reclami@europassistance.it.
- **Generali Italia S.p.A.** – Tutela Cliente – Via Leonida Bissolati, 23 – 00187 Roma con comunicazione scritta (anche raccomandata); fax 06.84833004 - oppure per via telematica all'indirizzo e-mail reclami.it@generali.com.

⁽¹⁾ In caso di polizza collettiva per Contraente deve intendersi altresì l'Aderente alla stessa polizza