

# FOGLIO INFORMATIVO (aggiornamento aprile 2011)

## CARTA DI CREDITO REVOLVING

### INFORMAZIONI SULLA BANCA E SULL'INTERMEDIARIO

**Denominazione sociale:** CONSEL SpA

**Gruppo Bancario:** Gruppo Banca Sella. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Sella Holding SpA

**Sede legale:** Via Montegrappa 18, 13900 Biella

**Sede operativa:** Via V. Bellini 2, 10121 Torino - Tel. 011.5061111 Fax 011.5061113

**Indirizzo internet:** www.e-consel.it

**Indirizzo e-mail:** info@e-consel.it

**Codice ABI:** 16584

Iscritta nell'Elenco Generale art. 106 T.U.B. nr. 32042; Elenco Speciale art. 107 T.U.B. nr. 32494

Iscritta al Registro degli Intermediari Assicurativi (RUI), sezione D, numero D000200298. Soggetta all'attività di ispezione da parte dell'Isvap.

Codice Fiscale-Partita IVA: 02007340025

Capitale sociale deliberato, sottoscritto e versato: euro 22.666.668,99

Riserve di capitale: euro 59.483.332,52; Riserve di utili: euro 11.006.892,85

### CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE

L'apertura di credito revolving con carta è una linea di credito a tempo indeterminato, legata all'uso di una carta di credito, messa a disposizione del Cliente, che può essere utilizzata in un'unica o più soluzioni. Il titolare della carta deve restituire gli importi utilizzati e gli interessi maturati, rispettando l'importo della rata minima mensile ma mantenendo la possibilità di effettuare pagamenti di importo superiore. La parte di credito in linea capitale rimborsata ricostituisce la linea di fido e può essere riutilizzata dal Cliente. I tassi di interesse sono in genere fissi, ma la banca/finanziaria può modificare le condizioni economiche nel corso del rapporto, nel rispetto della disciplina vigente.

La carta, nei limiti del fido massimo concesso dalla banca/intermediario al Cliente e comunicato al momento dell'accettazione della richiesta di carta di credito, consente di:

- ottenere dagli esercenti convenzionati con il circuito Visa i beni e/o i servizi richiesti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene e/o del servizio ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equivalente e l'indicazione del numero della carta;
- prelevare denaro contante presso gli sportelli di banche/intermediari convenzionati in Italia e all'estero e attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati;
- ottenere anticipi di denaro contante da parte della banca/intermediario emittente la carta, tramite bonifico bancario.

In presenza di particolari accordi commerciali può essere prevista, nei limiti del fido massimo concesso, una specifica disponibilità di utilizzo per acquisti rateali esclusivamente presso i punti vendita rientranti nell'accordo. In questa fattispecie l'utilizzo della disponibilità per l'acquisto rateale può essere rimborsato secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate; la parte di credito in linea capitale rimborsata ricostituisce la linea di fido e può essere riutilizzata dal Cliente.

Il limite massimo del fido concesso e le modalità di utilizzo della carta possono essere modificati dall'emittente in qualunque momento, informando il Cliente tramite comunicazione scritta.

### Rischi relativi alla carta di credito

- Utilizzo fraudolento della carta da parte di terzi non legittimati, in caso di smarrimento o sottrazione. A tal proposito il Cliente è tenuto a custodire con la massima cura ed attenzione la carta di credito e a memorizzare il PIN della stessa, evitando di trascrivere il codice conservandolo unitamente alla carta. In caso di smarrimento o sottrazione della carta di credito, il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della stessa, secondo le modalità contrattualmente previste.

- Variazione / applicazione di condizioni economiche sfavorevoli al Cliente (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio).

- Possibile variazione del tasso di cambio, in caso di operazioni in valuta diversa da Euro.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO (VALORI MASSIMI)

**TAN (Tasso annuo nominale):** 18,46% (riferito a una carta con fido 1.000,00 euro – rata minima 50,00 euro).

**TAEG (Tasso annuo effettivo globale):** 22,00% (riferito a una carta con fido 1.000,00 euro – rata minima 50,00 euro).

**TEGM (Tasso effettivo globale medio)** in vigore, previsto dall'art. 2 della Legge 108/96 - "Legge antiusura", relativo all'operazione descritta in questo Foglio Informativo, è consultabile sul cartello affisso ai sensi del comma 3 del medesimo articolo presso le filiali, i punti vendita convenzionati, sul sito [www.e-consel.it](http://www.e-consel.it) e [www.carteconsel.it](http://www.carteconsel.it)

**Modalità di calcolo degli interessi:** Mensile posticipata - Periodo 12 mesi di uguale durata (D.M. Tesoro del 6/5/2000).

**Interessi di mora per ritardato pagamento:** il tasso degli interessi di mora per i casi di ritardo nei pagamenti, va calcolato aggiungendo al tasso della carta di credito (TAN) una percentuale pari al 15% del TAN stesso.

**Valuta di addebito del saldo o della rata:** il 20 del mese successivo

**Canone annuo rimborso a saldo:** 20,00 euro

**Canone annuo rimborso rateale:** gratuita per i primi due anni, 20,00 euro dal secondo anno

**Quota per eventuale carta aggiuntiva:** 10,00 euro

**Spese di incasso Rid:** zero

**Spese di incasso per pagamenti con modalità diversa dall'addebito in conto corrente:** 0,77 euro

**Spese sostituzione carta per smagnetizzazione:** 16,00 euro

**Spese per blocco carta:** 15,00 euro

**Spesa su rifornimento carburante:** 1,50 euro

**Spesa per emissione e invio estratti conto:** 1,56 euro

**Spesa per insoluti:** 5,00 euro

**Commissione di istruttoria per finanziamenti polizze e acquisti presso esercenti:** fino ad un massimo del 6% dell'importo finanziato

**Commissione per operazione prelievo contanti:** 4% dell'importo prelevato, con minimo di 2,50 euro

**Commissione su operazioni in valuta estera:** 2% extra UE

**Spesa invio rendicontazione periodica:** zero

**Controllo per operazioni contestate che risultano regolari:** 10,00 euro per l'Italia, 15,00 euro per l'estero

**Franchigia in caso di smarrimento o furto:** 150,00 euro

**Rimborso spese per ritardo nei pagamenti:** fino ad un massimo del 15% dei versamenti mensili insoluti sino a due versamenti insoluti, del 20% per tre versamenti insoluti, del 30% per più di tre versamenti insoluti

**Rimborso spese di recupero per Decadenza dal Beneficio del Termine:** sino a un massimo del 30% dell'importo della decadenza dal beneficio del termine

**Oneri fiscali:**

- **imposta di bollo sulla prima rata:** 14,62 euro

- **imposta di bollo sulle comunicazioni periodiche alla Clientela:** 1,81 euro per saldi superiori a 77,47 euro

### EVENTUALI SERVIZI ACCESSORI - POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE

Il Cliente può richiedere, tramite adesione o altra forma di stipula, una polizza assicurativa a copertura del rimborso del credito che deriva dal finanziamento, a fronte dei rischi decesso, invalidità totale e permanente, inabilità temporanea totale, malattia grave, perdita di impiego, uso fraudolento. Alcune di queste coperture assicurative sono applicate in funzione dei diversi soggetti a cui possono essere riferite (lavoratore autonomo, lavoratore dipendente privato, lavoratore dipendente pubblico, non lavoratore).

Il Cliente ha diritto a ricevere l'informativa precontrattuale prevista dal Regolamento Isvap n. 5 del 16/10/2006, articoli 49-52. Le informazioni e i costi relativi all'eventuale copertura assicurativa sono indicati nelle note illustrative di polizza disponibili presso le filiali e sul sito Internet [www.e-consel.it](http://www.e-consel.it).

L'ammontare del premio periodico mensile si determina, per l'utilizzo revolving o saldo, applicando il tasso dello 0,46% al saldo della carta (saldo mensile calcolato come somma del debito residuo del mese precedente, delle transazioni addebitate nel mese a cui il pagamento del premio si riferisce, delle spese delle commissioni e degli eventuali interessi).

L'ammontare del premio mensile, comprensivo dell'eventuale imposta di assicurazione, è addebitato mensilmente unitamente alla rata di rimborso della carta; tale importo è indicato nell'estratto conto della carta.

### DIRITTO DI RECESSO

Se il contratto è stipulato fuori dai locali commerciali dell'intermediario, il titolare della carta può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dalla stipula del contratto.

Se il contratto è stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza, il titolare della carta può recedere dal contratto senza spese entro 14 giorni dalla data di stipula del contratto.

La comunicazione di recesso deve essere inviata mediante raccomandata con avviso di ricevimento, oppure mediante altra forma scritta (lettera, fax, posta elettronica) confermata tramite raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive, all'indirizzo:

**Consel SpA, Via V. Bellini 2, 10121 Torino – Fax 011 5061113  
Email: [clienti@e-consel.it](mailto:clienti@e-consel.it)**

### ESTINZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO

Il titolare della carta può estinguere anticipatamente il contratto in qualsiasi momento senza preavviso, senza spese e senza penalità.

### PORTABILITA'

In caso di mutuo, apertura di credito o altro contratto di finanziamento, **il Cliente ha facoltà di esercitare la surrogazione** ai sensi dell'art. 1202 del Codice Civile, trasferendo il rapporto esistente ad altro finanziatore. Detta facoltà può essere esercitata in ogni momento dal Cliente mediante richiesta scritta, senza spese e senza penalità o altri oneri. In caso di surrogazione, il Cliente ha diritto ad un risarcimento in caso di ritardo. Se la surrogazione non si perfeziona entro 30 giorni dalla data della richiesta da parte della banca cessionaria alla banca cedente, quest'ultima è tenuta a risarcire al Cliente l'1% del valore del mutuo per ciascun mese o frazione di mese di ritardo (la banca cedente potrà poi eventualmente rivalersi sulla banca cessionaria nel caso il ritardo sia imputabile a quest'ultima).

### RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario:

- tramite posta ordinaria o anche tramite lettera raccomandata A/R, all'indirizzo:

**Consel SpA – Ufficio Reclami – Via V. Bellini 2 – 10121 Torino**

- oppure per via telematica all'indirizzo: [reclami@e-consel.it](mailto:reclami@e-consel.it)

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'**ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)**.

Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e la Guida Pratica disponibile sul sito [www.e-consel.it](http://www.e-consel.it), presso le filiali ed i punti vendita convenzionati.

**Informazioni ulteriori in caso di offerta fuori sede**  
(indicare i dati e la qualifica del soggetto terzo che consegna il Foglio)

*Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto terzo costi ed oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio Informativo.*